|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **утверждено:** |  |
|  | **Советом филиала ИТИГ (г.Москва) (филиал)****Протокол №10 от «20» июня 2018 г.** |  |

**Рабочая программа****дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование дисциплины |
| ***Б1.В.ФТД.2*** | ***Проектная деятельность*** |

**основной профессиональной образовательной программы** **высшего образования – программы *бакалавриата*****по направлению подготовки: *43.03.03 «Гостиничное дело»*****направленность (профиль): *«Гостиничная деятельность»*****Квалификация: *бакалавр******Год начала подготовки: 2018*****Разработчик (и):**

|  |  |
| --- | --- |
| должность | ученая степень и звание, ФИО |
| ***профессор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна*** | ***д.г.н., доцент Саранча М.А.*** |

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

|  |  |
| --- | --- |
| должность | ученая степень и звание, ФИО |
| ***доцент***  | ***к.п.н., доцент Крамарова Т. Ю.*** |

 |

**1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Проектная деятельность» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничная деятельность» и относится к факультативным дисциплинам вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Менеджмент», «Экономика и предпринимательство», «Основы гостиничного дела», «Право».

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

готовностью к инновациям в профессиональной сфере (ДОПК-3)

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- целями и задачами разработки и проектирования гостиничного и ресторанного продукта, этапами проектирования гостиничных продуктов и услуг, технологии создания гостиничного продукта;

-проектированием и организацией проектирования гостиничных услуг и гостиничного продуктов;

- современными технологиям проектирования гостиничных услуг и гостиничного продукта:

- стратегией продвижения и каналами сбыта гостиничных услуг и гостиничного продукта.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведётся на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью 36 недель. Дисциплина предусматривает проведение учебных занятий следующих видов:

1) контактная работа с преподавателем:

- лекции: вводная лекция, лекция-беседа, академическая лекция, лекция-визуализация, лекция-конференция,

- практические занятия: составление перечня потенциальных заказчиков проектов гостиничного продукта , организационная проработка проекта – работа в группах, разработка технического задания – работа в группах, групповая работа с распределением функционала, экспертная оценка, публичная защита проекта перед заказчиком и заинтересованными лицами, церемония официального подписания сдачи-приема проекта.

 2) самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль по результатам разработки проекта (этапный срез), по результатам защиты проекта.

Письменный экзамен, промежуточная аттестация в форме зачёта на 3 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при проектировании и реализации дисциплин:

- Разработка гостиничного продукта;

- Формирование гостиничного продута.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компетенции | Планируемые результаты обучения(компетенции или ее части) |
|
| 1. | ДОПК-3 | готовностью к инновациям в профессиональной сфере  |

**3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:**

Дисциплина «Проектная деятельность» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничная деятельность» и относится к факультативным дисциплинам вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Менеджмент», «Экономика и предпринимательство», «Основы гостиничного дела», «Право».

Основные положения дисциплины должны быть использованы при проектировании и реализации дисциплин:

- Разработка гостиничного продукта;

- Формирование гостиничного продута.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц / 72 акад. часа.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды учебной деятельности | Всего | Семестры |
| 3 |  |  |  |
| **1** | **Контактная работа обучающихся с преподавателем** | 36 | 36 |  |  |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Занятия лекционного типа | 16 | 16 |  |  |  |
| 1.2 | Занятия семинарского типа, в том числе: | 16 | 16 |  |  |  |
|  | *Семинары* |  |  |  |  |  |
|  | *Лабораторные работы*  |  |  |  |  |  |
|  | *Практические занятия* | 16 | 16 |  |  |  |
| 1.3 | Консультации | 2 | 2 |  |  |  |
| 1.4 | **Форма промежуточной аттестации** | 2 | 2 Зачет |  |  |  |
| **2** | **Самостоятельная работа обучающихся** | 36 | 36 |  |  |  |
| **3** | **Общая трудоемкость, час** **з.е.** | **72** | **72** |  |  |  |
|  | 2 | 2 |  |  |  |

**Для заочной формы обучения:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц/ 72 акад. часа.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды учебной деятельности | Всего | Семестры |
| 3 |  |  |  |
| **1** | **Контактная работа обучающихся с преподавателем** | 16 | 16 |  |  |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Занятия лекционного типа | 4 | 4 |  |  |  |
| 1.2 | Занятия семинарского типа, в том числе: | 8 | 8 |  |  |  |
|  | *Семинары* |  |  |  |  |  |
|  | *Лабораторные работы*  |  |  |  |  |  |
|  | Практические занятия | 8 | 8 |  |  |  |
| 1.3 | Консультации | **2** | **2** |  |  |  |
| 1.4 | **Форма промежуточной аттестации**  | 2 | 2 Зачет |  |  |  |
| **2** | **Самостоятельная работа обучающихся** | 56 | 56 |  |  |  |
| **3** | **Общая трудоемкость, час** **з.е.** | **72** | **72** |  |  |  |
|  | 2 | 2 |  |  |  |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения:**

| Номер недели семестра | Наименование раздела | Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО | Виды учебных занятий и формы их проведения |
| --- | --- | --- | --- |
| Лекции, акад. часов  | Форма проведения лекции | Практические занятия, акад. часов | Форма проведения практического занятия | СРО, акад. часов | Форма проведения СРО |
| 1/3 | **Теоретико-методологические основы проектной деятельности в туризме и гостеприимстве** | Вводное занятие | 1 | Вводная лекция | - | - | 1 | Работа с литературой.  |
| 1/3 | **Поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности** | Поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности | 1 | Лекция-беседа | 1 | Составление перечня потенциальных заказчиков турпроектов | 2 | Работа с литературой. Выполнение заданий |
| 3/3 | **Организационные основы проектной деятельности в гостиничной деятельности** | цели и задачи, сроки и этапы, планирование, целевые индикаторы и показатели, нормативно-правовая база, стандарты и принципы, управление, контроль, риски и безопасность, оптимизация использования ресурсов, информационное обеспечение и др. | 2 | Лекция-беседа  | 2 | Организационная проработка проекта – работа в группах | 4 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 5/3 |  | **Контрольная точка 1** |  |  |  | Про результатам разработки проекта (этапный срез) |  |  |
| 5/3 | **Разработка технического задания проекта** | наименование, основное назначение, разработка, оценка и обоснование концепции проекта, технические требования, показатели качества и количества, экономические показатели и специальные требования заказчика  | 2 | Академическая лекция | 2 | Разработка технического задания – работа в группах | 4 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 7/3 | **Разработка технического предложения проекта** | выявление и проработка возможных проектных решений; проверка вариантов на патентную и авторскую «чистоту» и конкурентоспособность; проверка соответствия требованиям безопасности; сравнительная оценка вариантов решений проектируемого и существующего; выбор оптимального варианта проекта и установление требований к последующей стадии разработки; изучению текущей ситуации, опыта, тенденций и перспектив развития отечественной и зарубежной практики в соответствующей области, оценка рисков | 2 | Лекция-визуализация | 1 | Групповая работа с распределением функционала | 4 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 9/3 |  | **Контрольная точка 2** |  |  | 0,5 | Про результатам разработки проекта (этапный срез) |  |  |
| 9/3 | **Разработка эскизного проекта** |  | 1 | Академическая лекция | 1 | Групповая работа с распределением функционала | 6 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 9/3 | **Разработка технического проекта** | разработка гостиничного продукта и его составляющих выполнение технико-экономических расчетов, подтверждающих соответствие предполагаемых решений техническому заданию и условиям ; оценка, соответствия требованиям безопасности, санитарии и охраны окружающей среды; технико-экономические расчеты, согласование и утверждение проекта | 2 | Лекция-визуализация | 2 | Групповая работа с распределением функционала | 6 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 11/3 | **Разработка рабочей документации для запуска проекта** |  | 1 | Лекция-визуализация | 1 | Групповая работа с распределением функционала | 2 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 13/3 |  | **Контрольная точка 3** |  |  | 0,5 | Про результатам разработки проекта (этапный срез) |  |  |
| 13/3 | **Оценка результатов проектирования** |  | 1 | Лекция-визуализация | 1 | Экспертная оценка | 2 | Работа с литературой. Работа с экспертными формами оценки. Систематизация полученных знаний. |
| 13/3 | **Защита проекта** |  | 2 | Лекция-конференция | 2 | Публичная защита проекта перед заказчиком и заинтересованными лицами | 4 | Подготовка к защите проекта. Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 15/3 | **Сдача-приемка проекта** |  | 1 | Лекция-беседа | 1 | Церемония официального подписания сдачи-приема проекта | 1 | Работа с литературой. Работа с формами документов сдачи-приемки и процедурами их осуществления. Систематизация полученных знаний. |
| 17/3 |  | **Контрольная точка 4** |  |  | 1 | По результатам защиты проекта |  |  |
|  |  | **ИТОГО** | 16 |  | 16 |  | 36 |  |
|  | **Групповая консультация – 2 часа** |  |  |
|  | **Промежуточная аттестация – 2 часа зачет**  |  |  |

**Заочная форма обучения:**

| Номер недели семестра | Наименование раздела | Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО | Виды учебных занятий и формы их проведения |
| --- | --- | --- | --- |
| Лекции, акад. часов  | Форма проведения лекции | Практические занятия, акад. часов | Форма проведения практического занятия | СРО, акад. часов | Форма проведения СРО |
| 1 | **Теоретико-методологические основы проектной деятельности в туризме и гостеприимстве** | Вводное занятие | 1 | Вводная лекция | 1 | - | 2 | Работа с литературой.  |
| 1 | **Поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности** | Поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности | Лекция-беседа | Составление перечня потенциальных заказчиков турпроектов | 2 | Работа с литературой. Выполнение заданий |
| 1 | **Организационные основы проектной деятельности в индустрии гостеприимства** | цели и задачи, сроки и этапы, планирование, целевые индикаторы и показатели, нормативно-правовая база, стандарты и принципы, управление, контроль, риски и безопасность, оптимизация использования ресурсов, информационное обеспечение и др. | Лекция-беседа  | Организационная проработка проекта – работа в группах | 8 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
|  |  | **Контрольная точка 1** |  |  |  | Про результатам разработки проекта (этапный срез) |  |  |
| 1 | **Разработка технического задания проекта** | наименование, основное назначение, разработка, оценка и обоснование концепции проекта, технические требования, показатели качества и количества, экономические показатели и специальные требования заказчика к изделию | 1 | Академическая лекция | 2 | Разработка технического задания – работа в группах | 8 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 1 | **Разработка технического предложения проекта ГК** | выявление и проработка возможных проектных решений; проверка вариантов на патентную и авторскую «чистоту» и конкурентоспособность; проверка соответствия требованиям безопасности; сравнительная оценка вариантов решений проектируемого и существующего; выбор оптимального варианта проекта и установление требований к последующей стадии разработки; изучению текущей ситуации, опыта, тенденций и перспектив развития отечественной и зарубежной практики в соответствующей области, оценка рисков | Лекция-визуализация | Групповая работа с распределением функционала | 8 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
|  |  | **Контрольная точка 2** |  |  |  | Про результатам разработки проекта (этапный срез) |  |  |
| 2 | **Разработка проекта ГК** |  | 1 | Академическая лекция | 2 | Групповая работа с распределением функционала | 10 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 2 | **Разработка технического проекта** | разработка проекта и его составляющих; выполнение технико-экономических расчетов, подтверждающих соответствие предполагаемых решений техническому заданию и условиям; оценка, соответствия требованиям безопасности, санитарии и охраны окружающей среды; окончательные технико-экономические расчеты, согласование и утверждение проекта | Лекция-визуализация | Групповая работа с распределением функционала | 8 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 2 | **Разработка рабочей документации для запуска проекта ГК** |  | Лекция-визуализация | Групповая работа с распределением функционала | 2 | Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 2 |  | **Контрольная точка 3** |  |  |  | Про результатам разработки проекта (этапный срез) |  |  |
| 2 | **Оценка результатов проектирования** |  | 1 | Лекция-визуализация | 2 | Экспертная оценка | 2 | Работа с литературой. Работа с экспертными формами оценки. Систематизация полученных знаний. |
| 2 | **Защита проекта ГК** |  | Лекция-конференция | Публичная защита проекта перед заказчиком и заинтересованными лицами | 4 | Подготовка к защите проекта. Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. |
| 2 | **Сдача-приемка проекта** |  | Лекция-беседа | Церемония официального подписания сдачи-приема проекта | 2 | Работа с литературой. Работа с формами документов сдачи-приемки и процедурами их осуществления. Систематизация полученных знаний. |
|  |  | **Контрольная точка 4** |  |  | 1 | По результатам защиты проекта |  |  |
|  |  | **ИТОГО** | 4 |  | 8 |  | 56 |  |
|  | **Групповая консультация – 2 часа** |  |  |
|  | **Промежуточная аттестация – 2 часа зачет**  |  |  |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид работы | Содержание(перечень вопросов) | ТрудоемкостьСРО (в часах) | Рекомендации |
| очно | заочно |
| Работа с литературой. | Теоретико-методологические основы проектной деятельности в туризме и гостеприимства | 1 | 2 | **8.1. Основная литература** а) основная литература:1. Быстров С.А. Организация гостиничного дела: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529356>
2. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./ Л.Н. Семеркова, В.А.Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>
3. Ульянченко Л.А. Проектирование гостиничной деятельности : учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Л.А. Ульянченко. — М. : КНОРУС, 2016. — 224 с. — (Бакалавриат). <https://www.book.ru/book/919850>

б) нормативные документы:1. СВОД ПРАВИЛ СП 00.13330.2016 ЗДАНИЯ ГОСТИНИЦ ПРАВИЛА ПРОЕКТИРОВАНИЯ
2. Приказ от 2014 г. N 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».
3. ГОСТ Р 54606 – 2011 «Услуги малых средств размещения. Общие требования»
4. ГОСТ Р 56184-2014 (Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам)
5. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
6. Стандарт СТО-56171713-007-2015 «Услуги средств размещения. Требования экологической безопасности и методы оценки», разработанный в рамках системы добровольной экологической сертификации
7. ГОСТы в сфере туризма и гостеприимства
8. Градостроительный Кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 (с изм. 2017 г.)
9. Федеральный закон «Об инвестиционной деятельности»
	1. **Дополнительная литература**
10. Мазилкина Е. И Организация продаж гостиничного продукта: Учебное пособие/Мазилкина Е. И. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016 Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519133>
11. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 162 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424145>
12. Попов В.Л. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: <http://znanium.com/catalog/product/455400>

Периодические издания: Журналы:* Современные проблемы сервиса и туризма
* Сервис в России и за рубежом
* Сервис Plus
* Мировая экономика и международные отношения
 |
| Работа с литературой. Выполнение заданий | Поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности | 2 | 2 |
| Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. | Организационные основы проектной деятельности в туризме: цели и задачи, сроки и этапы, планирование, целевые индикаторы и показатели, нормативно-правовая база, стандарты и принципы, управление, контроль, риски и безопасность, оптимизация использования ресурсов, информационное обеспечение и др. | 4 | 8 |
| Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. | Разработка технического задания проекта: наименование, основное назначение, разработка, оценка и обоснование концепции проекта, технические требования, показатели качества и количества, экономические показатели и специальные требования заказчика к изделию | 4 | 8 |
| Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. | Разработка технического предложения проекта: выявление и проработка возможных проектных решений; проверка вариантов на патентную и авторскую «чистоту» и конкурентоспособность; проверка соответствия требованиям безопасности; сравнительная оценка вариантов решений проектируемого и существующего; выбор оптимального варианта проекта и установление требований к последующей стадии разработки; изучению текущей ситуации, опыта, тенденций и перспектив развития отечественной и зарубежной практики в соответствующей области, оценка рисков | 4 | 8 |
| Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. | Разработка эскизного проекта | 6 | 10 |
| Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. | Разработка технического проекта: разработка проекта и его составляющих ; выполнение технико-экономических расчетов, подтверждающих соответствие предполагаемых решений техническому заданию и условиям; оценка и соответствие требованиям безопасности, санитарии и охраны окружающей среды; разработка рабочей документации окончательные технико-экономические расчеты), согласование и утверждение проекта | 6 | 8 |
| Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. | Разработка рабочей документации для запуска проекта | 2 | 2 |
| Работа с литературой. Работа с экспертными формами оценки. Систематизация полученных знаний. | Оценка результатов проектирования | 2 | 2 |
| Подготовка к защите проекта. Работа с литературой. Выполнение заданий. Систематизация полученных знаний. Выполнение своей части проекта. | Защита проекта | 4 | 4 |
| Работа с литературой. Работа с формами документов сдачи-приемки и процедурами их осуществления. Систематизация полученных знаний. | Сдача-приемка проекта | 1 | 2 |
| Итого |  | 36 | 56 |  |

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

* 1. **Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компе-тенции | Содержание компетенции (или ее части) | Раздел дисциплины, обеспечиваю-ший формиро-вание компе-тенции (или ее части) | В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен: |
| знать | уметь | владеть |
| 1 | ДОПК-3 | готовностью к инновациям в профессиональной сфере  | все темы | Теоретико-методологические и организационные проектирования в туризме; формы и методы работы с заказчиком проекта;Сущность, содержание, структуру и основные методы разработки технического задания, предложения и документации проекта, разработки эскизного и технического проекта;Эффективные способы публичной защиты проекта. | Пользоваться теоретико-методологическим и организационным аппаратом в проектировании;разрабатывать основные документы и реализовывать основные этапы проектирования в туризме и гостеприимстве;подготовиться к публичной защите проекта | Навыками использования информационных технологий, работы с литературными и другими источниками информации; Навыками командной работы в проектах. |

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результат обучения по дисциплине** | **Показатель оценивания** | **Критерий оценивания** | **Этап освоения компетенции** |
| Знать теоретико-методологические и организационные проектирования в туризме; формы и методы работы с заказчиком проекта; сущность, содержание, структуру и основные методы разработки технического задания, предложения и документации проекта, разработки эскизного и технического проекта; эффективные способы публичной защиты проекта.Уметь пользоваться теоретико-методологическим и организационным аппаратом в проектировании;разрабатывать основные документы и реализовывать основные этапы проектирования в туризме и гостеприимстве; подготовиться к публичной защите проекта.Владеть навыками использования информационных технологий, работы с литературными и другими источниками информации; навыками командной работы в проектах | По результатам разработки проекта (этапный срез), по результатам защиты проекта | Студент продемонстрировал знание формы и методы работы с заказчиком, содержание, структуру и основные методы разработки технического задания, предложения и документации проекта, разработки технического и эскизного проекта, эффективные способы публичной защиты проекта.Демонстрирует умение пользоваться теоретико-методологическим и организационным аппаратом в проектировании, разрабатывать основные документы и реализовывать основные этапы проектирования в туризме и гостеприимстве, подготовиться к публичной защите проекта.Студент демонстрирует владение использования информационных технологий, работы с литературными и другими источниками информации, навыками командной работы в проектах  | закрепление готовности к инновациям в профессиональной сфере |

**Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации**

Контроль промежуточной успеваемости студентов по дисциплине строится на бально-рейтинговой системе и заключается в суммировании баллов, полученных студентом по результатам текущего контроля и итоговой работы.

Текущий контроль реализуется в формах тестирования, оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при написании творческих работ, решения задач, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливается мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точки»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

 К критериям выставления рейтинговых оценок текущего контроля относятся:

Основные критерии:

- оценка текущей успеваемости по итогам работы на семинарах;

- оценки за письменные работы (рефераты, доклады, решение задач и др.);

- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий занятий (деловые игры, дискуссии и др.);

- посещение учебных занятий.

Дополнительные критерии:

- активность на лекциях и семинарских занятиях, интерес к изучаемому предмету;

- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации для конференций, использование Интернета, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;

- обязательное посещение учебных занятий;

- оценка самостоятельной работы студента;

- участие студента в работе организуемых кафедрой (филиалом) круглых столов, конференций и пр.;

- общий уровень правовой культуры, эрудиция в области правовых проблем.

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации – экзамен или дифференцированный зачет) и "зачтено", "не зачтено" (форма промежуточной аттестации – зачет).

В соответствии с Положением «о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам» рейтинговая оценка студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

Посещаемость – посещение занятий лекционного типа (за исключением поточных) и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия. По решение Ученого совета Высшей школы бизнеса, менеджмента и права посещаемость учебных занятий может не учитываться при оценивании результатов освоения дисциплин.

Успеваемость – оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. Как правило, в семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), причем выполнение всех 4 заданий текущего контроля является обязательным для студента. При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

Практические занятия (между «контрольными точками») проводятся в активной и интерактивной форме (дискуссии по изученному материалу, разбор ситуаций и т.п.), в аудитории или вне аудитории (на выставке, например). Несмотря на то, что преподаватель не оценивает в баллах студента на каждом занятии, в тоже время преподаватель фиксирует активность на занятии и при подведении итогов за семестр начисляет от 0 до 5 рейтинговых бонусных баллов за активность на занятиях.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы за семестр | Автоматическая оценка | Баллы за зачет | Баллы за экзамен | Общая сумма баллов | Итоговая оценка |
| зачет | экзамен |
| 90-100\* | зачет | 5 (отлично) | - | - | 90-100 | 5 (отлично) |
| 71-89\* | зачет | 4 (хорошо) | - | 0-20 | 71-8990-100 | 4 (хорошо)5 (отлично) |
| 51-70\* | зачет | 3 (удовлетворительно) | - | 0-20 | 51-7071-8990 | 3 (удовлетворительно)4 (хорошо)5 (отлично) |
| 50 и менее | недопуск к зачету, экзамену | - | - | 50 и менее | 2 (неудовлетворительно), незачет |

\* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

Средство оценивания – проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при работе над проектом

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания |  |
| Студент выполнил все поставленные перед ним задачи, предложил практически значимый проект и подготовил презентацию. Студент продемонстрировал умение работать с источниками информации, отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные | Студент овладел практическими навыками проектной работы, продемонстрировал умения работы с источниками информации, творческое мышление, готовности реализовывать разработанный проект и умение отстаивать свою точку зрения.  |

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки | оценка |
| Студент готовит конкретный практически значимый проект, умеет его презентовать, показать конкурентные преимущества, делает выводы, демонстрирует умение работать с источниками информации, отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.  | «5» |
| Студент выполняет все поставленные задачи с небольшими ошибками, предлагает конкретный значимый проект, с небольшими ошибками, плохо умеет его презентовать. Студент при этом демонстрирует удовлетворительное умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные | «4»  |
| Студент выполняет не все поставленные задачи, с ошибками, предлагает проект, который не имеет высокой практической значимости или имеет известные аналоги, плохо умеет его презентовать Студент при этом демонстрирует слабое умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные. | «3» |
| Студент представляет не значимый для туристской индустрии проект, не умеет его презентовать, или представленный проект заимствован из открытых источников. Студент при этом демонстрирует неумение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные. | «2», если  |

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

Устный опрос

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии оценивания** | **Показатели оценивания** |
| **«5»** | * полно раскрыто содержание материала;
* материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
* допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* знание основной и дополнительной литературы;
* последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;
* уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| **«4»** | * вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* продемонстрировано усвоение основной литературы.
* ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя
 | * обучающийся показывает полное знание
* программного материала, основной и
* дополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| **«3»** | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основного
* материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| **«2»** | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер недели семестра  | Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части) | Вид и содержание контрольного задания | Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи  |
| 5/3 | Теоретико-методологические основы проектной деятельности в гостиничной деятельности;Поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности;Организационные основы проектной деятельности в гостиничной деятельности | По результатам разработки проекта (этапный срез) | Оценивается по 10 бальной системе в зависимости от уровня реализации заданных функций: полнота результатов, правильность, корректность выбранным приёмов и алгоритмов решения |
| 9/3 | Разработка технического задания проекта;Разработка технического предложения проекта | Про результатам разработки проекта (этапный срез) | Оценивается по 10 бальной системе в зависимости от уровня реализации заданных функций: полнота результатов, правильность, корректность выбранным приёмов и алгоритмов решения |
| 13/3 | Разработка эскизного проекта;Разработка технического проекта;Разработка рабочей документации для запуска проекта | Про результатам разработки проекта (этапный срез) | Оценивается по 10 бальной системе в зависимости от уровня реализации заданных функций: полнота результатов, правильность, корректность выбранным приёмов и алгоритмов решения |
| 17/3 | Оценка результатов проектирования;Защита проекта ГК; Сдача-приемка проекта ГК | По результатам защиты проекта ГК | Работа оценивается по 35 бальной системе в зависимости от уровня выполненного проекта и его защиты  |
| В каждом из 4 отрезков обучающиеся должны выполнить задания, выполнение которых в сумме предполагает получение 65 баллов. Не выполнение задания засчитывается как долг и подлежит исправлению. |

Примерные вопросы и задания для контроля:

**Тесты**

 - не предполагается

**Примерные задания:**

1. Разработка технологических документов проектирования: технического задания, технического предложения.
2. Оценка концепций версий проекта и выбор оптимальной.
3. Разработка плана и программы реализации проекта.
4. Систематизация отечественного и зарубежного опыта по теме проекта.
5. Выделяется 2 группы проектировщиков (по 5-6 человек), остальные получают различные общественные роли (пенсионеры, инвесторы, студенты, школьники, молодые родители и т.д.), с позиций которых они защищают интересы данной группы людей, затронутые в проекте. Проектировщики же готовят проект (туристско-гостиничного комплекса) и презентуют его перед общественностью. Преподаватель выступает в качестве эксперта.
6. Оценка рисков реализации проекта
7. Оценка безопасности проекта.
8. Подготовка конкурирующих презентаций по проекту и их защита с целью выработки итоговой версии.

**Промежуточная аттестация – зачет**

**Контрольные вопросы:**

1. Теоретико-методологические основы проектной деятельности в туризме и гостеприимстве
2. Поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности
3. Организационные основы проектной деятельности в гостиничной деятельности: цели и задачи, сроки и этапы.
4. Организационные основы проектной деятельности в гостиничной деятельности: планирование, целевые индикаторы и показатели.
5. Организационные основы проектной деятельности в гостиничной деятельности: нормативно-правовая база, стандарты и принципы, управление и контроль.
6. Организационные основы проектной деятельности в гостиничной деятельности: риски и безопасность, оптимизация использования ресурсов, информационное обеспечение.
7. Разработка технического задания проекта: наименование, основное назначение, разработка, оценка и обоснование концепции проекта.
8. Разработка технического задания проекта: технические требования, показатели качества и количества, экономические показатели и специальные требования.
9. Разработка технического предложения проекта: выявление и проработка возможных проектных решений
10. Разработка технического предложения проекта: проверка соответствия требованиям безопасности, оценка рисков.
11. Разработка технического предложения проекта: сравнительная оценка вариантов решений проектируемого и существующего; выбор оптимального варианта проекта и установление требований к последующей стадии разработки.
12. Разработка технического предложения проекта: изучение текущей ситуации, опыта, тенденций и перспектив развития отечественной и зарубежной практики в соответствующей области.
13. Разработка технического проекта: выполнение технико-экономических расчетов, подтверждающих соответствие предполагаемых решений техническому заданию
14. Разработка основы технического проекта: соответствие требованиям безопасности, санитарии и охраны окружающей среды.
15. Разработка рабочей документации для запуска проекта.
16. Оценка результатов проектирования.
17. Защита проекта.
18. Сдача-приемка проекта

**7.4 . Содержание занятий семинарского типа**

 **Типовые практические задания**

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

**Практическое занятие 1 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: Составление перечня потенциальных заказчиков туристско-гостиничных комплексов.

Тема и содержание занятия:поиск и взаимодействие с заказчиками проектов на всех стадиях деятельности.

Цель занятия:изучение основ работы с заказчиками проектов.

Практические знания, умения и навыки: формы и методы работы с заказчиком проекта.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 1, 3 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: планирование, работа в группах.

Тема и содержание занятия:Организационные основы проектной деятельности в гостиничной деятельности: цели и задачи, сроки и этапы, планирование, целевые индикаторы и показатели, нормативно-правовая база, стандарты и принципы, управление, контроль, риски и безопасность, оптимизация использования ресурсов, информационное обеспечение и др.

Цель занятия: проработка организационного блока формируемого проекта.

Практические знания, умения и навыки: о содержании, формах и приемах организации проектной деятельности в гостиничной деятельности.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 3, 5 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: проектирование, работа в группах. Work-shop.

Тема и содержание занятия:Разработка технического задания проекта.

Цель занятия:Разработка технического задания проекта в форме документа.

Практические знания, умения и навыки: о содержании, формах и приемах разработки технического задания проекта.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 5 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: проектирование, работа в группах.

Тема и содержание занятия:Разработка технического предложения проекта.

Цель занятия:Разработка технического предложения проекта в форме документа.

Практические знания, умения и навыки: о содержании, формах и приемах разработки технического предложения проекта.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 7 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: проектирование, работа в группах.

Тема и содержание занятия:Разработка эскизного проекта.

Цель занятия:Разработка эскизного проекта в форме совокупности технологических документов.

Практические знания, умения и навыки: о содержании, формах и приемах разработки эскизного проекта.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 9 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: проектирование, работа в группах.

Тема и содержание занятия:Визуализация проекта. Согласование с заказчиком.

Цель занятия:Визуализация проекта в форме совокупности технологических документов и системы классификации гостиниц.

Практические знания, умения и навыки: о содержании, формах и приемах разработки технического проекта, его согласования с заказчиком.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 11 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: проектирование, работа в группах.

Тема и содержание занятия:Разработка рабочей документации для запуска проекта.

Цель занятия:Разработка рабочей документации, необходимой для запуска проекта ГК.

Практические знания, умения и навыки: о содержании, формах и приемах разработки рабочей документации, необходимой для запуска проекта заказчиком.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 11 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: работа в группах.

Тема и содержание занятия:Оценка результатов проектирования.

Цель занятия:оценка результатов проектирования.

Практические знания, умения и навыки: о методах оценки результатов проектирования в туризме и гостеприимстве.

***Интерактивное занятие***

**Практическое занятие 13-18 неделя 3 семестр.**

Вид практического занятия: работа в группах, подготовка и проведение докладов.

Тема и содержание занятия:Защита проекта. Сдача-приемка проекта

Цель занятия:представление проекта заказчику и его сдача-приемка.

Практические знания, умения и навыки: подготовки эффективных докладов по защите проекта перед заказчиком, организации процедур сдачи-приемки проекта.

***Интерактивное занятие***

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем ( при необходимости)**

**8.1. Основная литература**

 а) основная литература:

1. Быстров С.А. Организация гостиничного дела: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529356>
2. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./ Л.Н. Семеркова, В.А.Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>
3. Ульянченко Л.А. Проектирование гостиничной деятельности : учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Л.А. Ульянченко. — М. : КНОРУС, 2016. — 224 с. — (Бакалавриат). <https://www.book.ru/book/919850>

б) нормативные документы:

1. СВОД ПРАВИЛ СП 00.13330.2016 ЗДАНИЯ ГОСТИНИЦ ПРАВИЛА ПРОЕКТИРОВАНИЯ
2. Приказ от 2014 г. N 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».
3. ГОСТ Р 54606 – 2011 «Услуги малых средств размещения. Общие требования»
4. ГОСТ Р 56184-2014 (Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам)
5. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
6. Стандарт СТО-56171713-007-2015 «Услуги средств размещения. Требования экологической безопасности и методы оценки», разработанный в рамках системы добровольной экологической сертификации
7. ГОСТы в сфере туризма и гостеприимства
8. Градостроительный Кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 (с изм. 2017 г.)
9. Федеральный закон «Об инвестиционной деятельности»
	1. **Дополнительная литература**
10. Мазилкина Е. И Организация продаж гостиничного продукта: Учебное пособие/Мазилкина Е. И. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016 Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519133>
11. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 162 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424145>
12. Попов В.Л. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: <http://znanium.com/catalog/product/455400>

Периодические издания:

 Журналы:

* Современные проблемы сервиса и туризма
* Сервис в России и за рубежом
* Сервис Plus
* Мировая экономика и международные отношения

**8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1.Электронно-библиотечная система ЭБС «Znanium.com»

2.Информационная справочная система: информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ <http://www.garant.ru/>

**8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам**

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office

1.Профессиональная база данных: база данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/>

2.Профессиональная база данных: база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>

3.Профессиональная база данных: Федеральный перечень туристских объектов Министерства культуры РФ. [http://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/](http://классификация-туризм.рф/)

4.Профессиональная база данных: Открытые данные Ростуризма. <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>

5.Профессиональная база данных: Открытые данные Министерства культуры РФ. <http://opendata.mkrf.ru/>

6. Профессиональная база данных: Реестр профессиональных стандартов Министерства труда и социальной политики Российской Федерации<http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

1.Информационно-справочная система Booking.com <https://www.booking.com>

2.Информационно-справочная система Trivago [https://www.trivago.ru/https://www.trivago.ru/](https://www.trivago.ru/)

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

- лекции

***Вводная лекция***намечает основные проблемы курса в целом или его раздела. В нее включаются «ключевые» вопросы, понимание которых позволяет лучше усвоить материал последующих тем или самостоятельно разобраться в нем.

***Лекция-беседа***вовлекает аудиторию в совместное размышление над научными истинами. Она предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией.

 ***Академическая лекция* -** это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

 ***Лекция-визуализация***Чтение лекции-визуализации сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных визуальных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Эти материалы должны обеспечивать систематизацию имеющихся у слушателей знаний, предъявление новой информации, задание проблемных ситуаций и возможные разрешения;

***Лекция-конференция*** проводится как научно-практическое занятие, с заранее поставленной проблемой и системой докладов, длительностью 5-10 минут. Каждое выступление представляет собой логически законченный текст, заранее подготовленный в рамках предложенной преподавателем программы. Совокупность представленных текстов позволит всесторонне осветить проблему. В конце лекции преподаватель подводит итоги самостоятельной работы и выступлений студентов, дополняя или уточняя предложенную информацию, и формулирует основные выводы

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

- практические занятия

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде презентаций и докладов, а также эссе и рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области сервиса на предприятиях технического сервиса автомобилей.

При изучении дисциплины используются следующие виды практических занятий:

1. **Разработка проекта (ПР) включает следующую последовательность практических работ:**
2. составление перечня потенциальных заказчиков туристско-гостиничных комплексов,
3. организационная проработка проекта – работа в группах,
4. разработка технического задания – работа в группах,
5. групповая работа с распределением функционала,
6. экспертная оценка, публичная защита проекта перед заказчиком и заинтересованными лицами,
7. церемония официального подписания сдачи-приема проекта.

 Преподаватель предлагает тему для проекта, придает ей определенный характер по контактам, продолжительности проведения, количеству участников. Определяется тип проекта, проблема, цель и задачи проекта. Обязательно указывается учебный материал по предметам, который предполагается задействовать для решения указанной проблемы, а также каким образом результаты проекта будут оформлены, какую практическую/теоретическую значимость этот проект имеет и в какой области. Также необходимо разработать структуру своего проекта, наметить методы исследования, источники информации, сформулировать гипотезы решения проблемы.

Преподаватель распределяет роли в своей группе, чтобы каждый принял в исследовании, оформлении и обсуждении результатов самое активное участие.

***- составление перечня потенциальных заказчиков турпроектов*** – проводится по предварительному согласованию с преподавателем, организующим встречу; как правило, предполагает выезд на предприятие заказчика и знакомство с предприятием

*-* ***организационная проработка проекта – работа в*** *группах* – осуществляется под руководством преподавателя, предусматривает составление плана-графика работ

***- разработка технического задания – работа в группах*** – предполагает работу под руководством преподавателя в соответствии с разработанным планом-графиком

***- групповая работа с распределением функционала*** – предполагает распределение отдельных видов проектных работ между участниками проектных групп, а также отчетные встречи по результатам

***- экспертная оценка*** – предполагает участие представителя предприятия-заказчика

***- публичная защита проекта перед заказчиком и заинтересованными лицами*** – проводится в имитационной форме (РГУТИС-Тур-МАРКЕТ) в соответствии с графиком проведения мероприятия

***- церемония официального подписания сдачи-приема проекта*** – проводится на РГУТИ-Тур-МАРКЕТЕ (см. выше)

**-** самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Проектная деятельность», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

* овладение фундаментальными знаниями;
* наработка профессиональных навыков;
* приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
* развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

* закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
* формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
* приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
* развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

**Формы самостоятельной работы**

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,

- подготовка презентаций по определенным вопросам;

- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;

 - подготовка графического материала по заданной теме.

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Проектная деятельность» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебных занятий по дисциплине | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования  |
| Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация | учебная аудитория, специализированная учебная мебельТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудованиедоска |
| Занятия семинарского типа | учебная аудитория, специализированная учебная мебельТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудованиедоскакомпьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" доска  |
| Самостоятельная работа обучающихся | помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска;Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска  |