|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **утверждено:** |  |
|  | **Советом филиала ИТИГ (г.Москва) (филиал)****Протокол №10 от «20» июня 2018 г.** |  |

**Рабочая программа****дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование дисциплины |
| ***Б1.В.ОД.4*** | ***Ресурсы индустрии гостеприимства*** |

**основной профессиональной образовательной программы** **высшего образования – программы *бакалавриата*****по направлению подготовки: *43.03.03 «Гостиничное дело»*****направленность (профиль): *«Гостиничная деятельность»*****Квалификация: *бакалавр******Год начала подготовки: 2016*****Разработчик (и):**

|  |  |
| --- | --- |
| должность | ученая степень и звание, ФИО |
| ***Доцент Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна*** | ***К.г.н., доцент Афанасьева А. В.*** |

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

|  |  |
| --- | --- |
| должность | ученая степень и звание, ФИО |
| ***доцент***  | ***к.п.н., доцент Крамарова Т. Ю.*** |

 |

**1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.ОД.4 «Ресурсы индустрии гостеприимства»**

**Дисциплина «Ресурсы индустрии гостеприимства»** относится к обязательным дисциплинам вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничная деятельность».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин общего образования «История», «Философия», «Маркетинг», «Основы гостиничного дела», «Менеджмент», «Экономика и предпринимательство», «Бизнес-планирование в гостиничной деятельности», «Планирование деятельности предприятий туризма и гостеприимства», «Технология и организация общественного питания в гостинице», «Инновации в профессиональной деятельности», «Ресурсосбережение», «Сервисная деятельность», «Стандартизация и управление качеством», «Социально-экономическая статистика в гостиничной деятельности», «Технологии обслуживания в туризме», факультативов «Введение в технологию обслуживания» и «Проектная деятельность».

Изучение данной дисциплины реализуется параллельно с дисциплинами «Инновации в профессиональной деятельности», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Технология и организация общественного питания в гостинице», «Технологии обслуживания в индустрии гостеприимства», «Бизнес-планирование в гостиничной деятельности/ Планирование деятельности предприятий туризма и гостеприимства», «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом/Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом», «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства/Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Разработка гостиничного продукта/Формирование гостиничного продукта» и производственной практики.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  (ПК-2);

- владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения  (ПК-3);

***Содержание дисциплины:*** Теоретико-методологические основы ресурсы индустрии гостеприимства в контексте развития услуг гостеприимства. Туристские ресурсы и условия, потенциал: понятия, свойства, классификация, структура, методология инвентаризации и оценки с позиций устойчивости в контексте развития услуг гостеприимства. Особенности выявления, оценки и использования туристских ресурсов: информационные ресурсы; природные ресурсы; общественные ресурсы; пространственно-временные ресурсы в контексте развития услуг гостеприимства.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 18 зачетных единиц, 648 часов для дневной формы обучения, для заочной формы – 18 зачетных единиц, 648 часов.. Преподавание дисциплины ведётся на 2-м – 4-м курсах в 4-м, 5-м, 6-м и 7-м семестрах продолжительностью 18 недель для дневной формы обучения, и на 3-5 курсах (6,7,8 и 9-м семестрах) для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: контактная работа с преподавателем:

- лекции: вводная, лекция-дискуссия, лекция-беседа, академическая лекция, проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции с разбором ситуаций*,* лекция с заранее запланированными ошибками;

- практические занятия: семинары-дискуссии, практические работы, кейс-стади, работы контурными картами, деловая игра, дискуссия, ситуативный анализ,

- групповые и индивидуальные консультации,

- самостоятельная работа студентов: подготовка к дискуссии, систематизация дискуссионных материалов, подготовка к лекции, подготовка материалов и решение заданных задач и заданий, подготовка к проблемным лекциям, подготовка к конференции по тематике занятия, систематизация полученных материалов на лекции-конференции, подготовка к ролевой игре, подготовка к занятию-турам, ознакомление с основными объектами всемирного наследия ЮНЕСКО.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме: письменных контрольных работ, викторины, ролевой игры (публичные слушания проекта), защиты проектов, географического диктанта, коллоквиума, контрольных работ, викторины; промежуточная аттестация в форме зачета в 4 семестре, в форме экзамена 5,6, 7 семестрах для очной формы обучения; в форме зачета в 6,7 семестрах, в форме экзамена в 8,9 семестрах для заочной формы обучения.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной и производственной практики, подготовке и проведении ГИА.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компетенции | Планируемые результаты обучения(компетенции или ее части) |
|
| 1. | **ПК-2** | Готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий |
| 2. | **ПК-3** | Владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения  |

**3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:**

**Дисциплина «Ресурсы индустрии гостеприимства»** относится к обязательным дисциплинам вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничная деятельность».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин общего образования «История», «Философия», «Маркетинг», «Основы гостиничного дела», «Менеджмент», «Экономика и предпринимательство», «Планирование деятельности предприятий туризма и гостеприимства», «Технология и организация общественного питания в гостинице», «Ресурсосбережение», «Сервисная деятельность», «Стандартизация и управление качеством», «Социально-экономическая статистика в гостиничной деятельности», «Технологии обслуживания в туризме», факультативов «Введение в технологию обслуживания» и «Проектная деятельность».

Изучение данной дисциплины реализуется параллельно с дисциплинами «Инновации в профессиональной деятельности», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Технология и организация общественного питания в гостинице», «Технологии обслуживания в индустрии гостеприимства», «Бизнес-планирование в гостиничной деятельности/ Планирование деятельности предприятий туризма и гостеприимства», «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом/Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом», «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства/Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Разработка гостиничного продукта/Формирование гостиничного продукта» и производственной практики.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной, производственной практики, подготовке и проведении итоговой государственной аттестации.

Формирование профессиональной компетенции ПК-2 начинается при изучении дисциплин «Технологии обслуживания в туризме», продолжается в изучении дисциплин «Инновации в профессиональной деятельности», «Разработка гостиничного продукта/Формирование гостиничного продукта»и заканчивается при прохождении преддипломной, производственной практики, подготовке и проведении ГИА.

Формирование профессиональной компетенции ПК-3 начинается при изучении дисциплины «Экономика и предпринимательство», продолжается в изучении дисциплины «Бизнес-планирование в гостиничной деятельности/ Планирование деятельности предприятий туризма и гостеприимства и заканчивается при прохождении преддипломной, производственной практики, подготовке и проведении ГИА.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 18 зачетных единиц/ 648 акад. часов.

Очная форма

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды учебной деятельности | Всего | Семестры |
| 4 | 5 | 6 | 7 |
| **1** | **Контактная работа обучающихся с преподавателем** | 260 | 74 | 92 | 92 | 92 |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Занятия лекционного типа | 100 | 16 | 16 | 34 | 34 |
| 1.2 | Занятия семинарского типа | 144 | 18 | 36 | 54 | 36 |
|  | Семинары | 10 | 4 | - | - | 6 |
|  | Лабораторные работы  | - |  |  |  |  |
|  | Практические занятия | 134 | 14 | 36 | 54 | 30 |
| 1.3 | Групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.4 | **Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)** | **8** | 2Зачет | 2экзам. | 2экзам. | 2экзам. |
| **2** | **Самостоятельная работа обучающихся** | 388 | 70 | 124 | 124 | 70 |
| **3** | **Общая трудоемкость, час з.е.** | 648 | 108 | 180 | 216 | 144 |
|  | 18 | 3 | 5 | 6 | 4 |

На заочной форме обучения общая трудоемкость дисциплины составляет 18 зачетных единиц/ 648 акад. часов.

Заочная форма

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды учебной деятельности | Всего | Семестр |
| 6 | 7 | 8 | 9 |
| **1** | **Контактная работа обучающихся с преподавателем** | 86 | 18 | 20 | 22 | 26 |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Занятия лекционного типа | 28 | 6 | 6 | 8 | 8 |
| 1.2 | Занятия семинарского типа | 42 | 8 | 10 | 10 | 14 |
|  | Семинары | 10 | 4 | - | 2 | 4 |
|  | Лабораторные работы  |  |  |  |  |  |
|  | Практические занятия | 32 | 4 | 10 | 8 | 10 |
| 1.3 | Групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.4 | **Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)** | 8 | 2Зачет | 2Зачет | 2экзам. | 2экзам. |
| **2** | **Самостоятельная работа обучающихся** | 562 | 234 | 124 | 122 | 82 |
| **3** | **Общая трудоемкость, час з.е.** | 648 | 252 | 144 | 144 | 108 |
|  | 18 | 7 | 4 | 4 | 3 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма**

| Наименование раздела | Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО | Виды учебных занятий и формы их проведения |
| --- | --- | --- |
| Лекции, акад. часов  | Занятия лекционного типа,  акад. часов  | Практические занятия, акад.часов | Форма проведения практического занятия | Семинары, акад.часов | Форма проведения семинара | Лабораторные работы, акад.часов | Форма проведения лабораторной работы | Консультации, акад. часов | Форма проведения консультации | СРО, акад. часов | Форма проведения СРО |
| **Теоретико-методологические основы ресурсов индустрии гостеприимства** | 1.Предмет, задачи и значение ресурсов индустрии гостеприимства | 2 | Вводная лекция |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 | Подготовка к дискуссии |
| 2.Общенаучные методы ресурсов индустрии гостеприимства; базовые понятия дисциплины | 2 | Лекция-дискуссия |  |  | 2 | Семинар-дискуссия |  |  |  |  | 14 | Подготовка к дискуссии |
| **Туристско-рекреационные ресурсы и условия, потенциал в контексте задач развития гостиничного дела** | 3. Понятие и свойства туристско-рекреационных ресурсов и условий; классификацияИнформационные ресурсы | 2 | Лекция-беседа |  |  | 2 | Семинар-дискуссия |  |  |  |  | 14 | Систематизация дискуссионных материалов  |
| **Контрольная точка 1** |  |  | 1 | Контрольная работа |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Понятие и структура туристского потенциала | 2 | Академическая лекция  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 | Подготовка к лекции |
| **Контрольная точка 2** |  |  | 1 | Контрольная работа |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов | 8 | Проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции с разбором ситуаций | 12 | Практическая работа, кейс-стади |  |  |  |  |  |  | 14 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий, подготовка к проблемным лекциям |
| **Контрольная точка 3** |  |  | 1 | Практическая работа (решение контрольных ситуационных задач по оценке) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Контрольная точка 4** |  |  | 1 | Защита проекта по промежуточной аттестации |  |  |  |  | 2 | Групповая консультация  |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет) |
| 5. Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов | 2 | Проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции с разбором ситуаций | 4 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий, подготовка к проблемным лекциям |
| 6. Интегральная оценка устойчивого туристского потенциала | 2 | Проблемная лекция, лекция-визуализация | 4 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 |
|  | **Контрольная точка 1** |  |  | 2 | Практическая работа (решение контрольной ситуационной задачи по оценке) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Природные ресурсы и условия. Принципы устойчивого развития в контексте развития услуг гостеприимства** | 7. Природные ресурсы туризма и особенности их оценивания. Атмосферно-климатические ресурсы | 2 | Лекция-беседа | 4 | Практическая работа, работа с контурными картами |  |  |  |  |  |  | 18 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| **Контрольная точка 2** |  |  | 2 | Коллоквиум  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Орографические и геологические ресурсы | 2 | Лекция-беседа | 4 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| 9. Гидрологические ресурсы. Энергоинформационные ресурсы | 2 | Лекция-беседа | 4 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 18 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| **Контрольная точка 3** |  |  | 2 | Контрольная работа |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. Биологические ресурсы (флористические и фаунистические, почвенные) | 2 | Лекция с заранее запланированными ошибками | 4 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 17 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| 11. Природные лечебные ресурсы. Комплексные природные ресурсы. Природные территориальные комплексы.  | 4 | Академическая лекция, лекция-визуализация | 4 | Защита проекта по промежуточной аттестации (1 часть) |  |  |  |  | 2 | Групповые консультации  | 17 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
|  | **Контрольная точка 4** |  |  | 2 | Письменная итоговая контрольная работа за семестр (из 2 вопросов и 1 ситуационной задачи) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен) |
| **Общественные и общественно-природные ресурсы. Принципы устойчивого развития в контексте развития услуг гостеприимства** | 12. Понятие о культурно-исторических ресурсах. Культурное наследие | 2 | Лекция-беседа | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| 13. Культурный ландшафт как объект наследия | 2 | Лекция с разбором ситуаций |  |  | 2 | Занятие-конференция |  |  |  |  | 12 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий. |
| 14. Особенности оценки культурно-исторических ресурсов (в т.ч. устойчивости) | 2 | Лекция-дискуссия | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка к конференции по тематике занятия |
| **Контрольная точка 1** |  |  | 4 | Письменная контрольная работа из 2 вопросов и 1 задачи |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. Социально-экономические ресурсы туризма и особенности их оценивания с точки зрения устойчивости  | 2 | Лекция-беседа | 2 | Практическая работа, кейс-стади |  |  |  |  |  |  | 12 | . Подготовка к конференции по тематике занятияПодготовка материалов и решение заданных задач и заданий, систематизация полученных материалов на лекции-конференции. Подготовка к деловой игре |
| 16. Туристская инфраструктура | 6 | Академическая лекция , лекция-визуализация | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 |
| **Контрольная точка 2** |  |  | 4 | Географический диктант |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. Демографические и социальные ресурсы. Трудовые ресурсы. Влияние устойчивого развития туризма на демографическую ситуацию в сельской местности | 2 | Лекция-беседа | 2 | Деловая игра |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка материалов для практического занятия |
| 18. Политико-правовые, экономические и технологические ресурсы. | 2 | Лекция-беседа | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
|  | **Контрольная точка 3** |  |  |  |  | 2 | Викторина |  |  |  |  |  |  |
| **Пространственная организация ресурсов, условий и потенциала. Соблюдение принципов устойчивого развития в контексте развития услуг гостеприимства** | 19. Пространство как ресурс. Географическое положение. Понятие о туристской территории, комплексе, центре, пункте, маршруте, дестинации, системе, зоне и районе. Туристский кадастр. | 4 | Лекция-беседа | 2 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий. Подготовка к конференции и семинару |
| 20. Туристская система | 6 | Академическая лекция, лекция-беседа |  |  | 2 | Семинар-дискуссия  |  |  |  |  | 12 | Систематизация полученных сведения на практическом занятии |
| 21. Географические и ресурсоведческие основы проектирования туристских объектов | 2 | Лекция-беседа | 2 | Практическая работа  |  |  |  |  |  |  | 8 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| 22. Основы архитектурно-планировочных работ проектирования туристских объектов и комплексов. | 4 | Лекция с разбором ситуаций | 2 | Защита проекта по промежуточной аттестации (2 часть) |  |  |  |  |  |  | 8 | Подготовка материалов и подготовка проекта и его защиты |
| **Контрольная точка 4** |  |  | 4 | Письменная итоговая контрольная работа за семестр (из 2 вопросов и 1 ситуационной задачи) |  |  |  |  | 2 | Группова консультация |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен) |
| 23. Этапы развития туристской территории, плюсы и минусы развития туризма для территории | 6 | Лекция-дискуссия | 10 | Дискуссия  |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка к практическому занятию и контрольной деловой игре  |
|  | **Контрольная точка 1** |  |  | 6 | Ролевая игра (публичные слушания проекта) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экология и охрана туристских ресурсов в контексте развития услуг гостеприимства** | 24. Туризм и охрана окружающей среды. Устойчивое развитие. | 6 | Лекция-беседа | - |  |  |  |  |  |  | - | 12 | Ознакомление с «зеленым туризмом» |
| 25. Типы туристского ресурсопользования | 4 | Академическая лекция | 10 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка материалов для практической работы по заложенной ситуации. Подготовка к занятию-турам |
| **Контрольная точка 2** |  |  | 6 | Письменная контрольная работа из 2 вопросов и 1 задачи |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26. Экологичность и устойчивость в организации туризма | 6 | Лекция-беседа | 8 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 | Систематизация материалов с практического занятия |
| 27. Формы консервации и охраны туристских ресурсов | 6 | Академическая лекция | - |  |  |  |  |  |  |  | 11 | Ознакомление с основными объектами всемирного наследия ЮНЕСКО |
| **Контрольная точка 3** |  |  | 4 | Письменная контрольная работа из 2 вопросов |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. Туристско-рекреационная нагрузка на ландшафтные комплексы при реализации гостиничных продуктов | 6 | Лекция с разбором ситуаций | 6 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 11 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий. |
|  | **Контрольная точка 4** Защита итогового проекта |  |  | 4 | Проектирование природного парка и зонирование для реализации гостиничного продукта.  |  |  |  |  | 2 | Групповая консультация |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен) |
| **Итого**  |  | 136 |  | 176 |  | 22 |  |  |  | 8 |  | 298 |  |

**Заочная форма обучения:**

| Наименование раздела | Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО | Виды учебных занятий и формы их проведения |
| --- | --- | --- |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем |  |
| Лекции, акад. часов  | Форма проведения лекции | Практические занятия, акад. часов | Форма проведения практического занятия | Семинары, акад.часов | Форма проведения семинара | Лабораторные работы, акад.часов | Форма проведения лабораторной работы | Консультации, акад. часов | Форма проведения консультации | СРО, акад. часов | Форма проведения СРО |
| **Теоретико-методологические основы ресурсов индустрии гостеприимства** | 1.Предмет, задачи и значение туристского ресурсоведения | 2 | Вводная лекция |  | - |  |  |  |  |  |  | 26 | Подготовка к дискуссии |
| 2.Общенаучные методы туристского ресурсоведения; базовые понятия дисциплины**Контрольная точка 1 – контрольная работа** | Лекция-дискуссия |  | 2 | Дискуссия  |  |  |  |  | 34 |
| **Туристско-рекреационные ресурсы и условия, потенциал в контексте задач развития гостиничного дела** | 3. Понятие и свойства туристско-рекреационных ресурсов и условий; классификация**Контрольная точка 2 – контрольная работа** | 4 | Лекция-беседа | 4 |  | 2 | Дискуссия  |  |  |  |  | 32 | Систематизация дискуссионных материалов Подготовка к лекции |
| 4. Понятие и структура туристского потенциала | Академическая лекция  |  |  |  |  |  |  |  | 30 |
| 5. Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов**Контрольная точка 3 – практическая работа (решение контрольных ситуационных задач по оценке)** | Проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции с разбором ситуаций | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 44 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий, подготовка к проблемным лекциям |
| 5. Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов | Проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции с разбором ситуаций | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 34 |
| 6. Интегральная оценка устойчивого туристского потенциала | Проблемная лекция, лекция-визуализация | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 34 | Подготовка материалов и решение задач |
|  | **Контрольная точка 4 – защита проекта по промежуточной аттестации** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет) |
| **Природные ресурсы и условия. Принципы устойчивого развития в контексте развития услуг гостеприимства** | 7. Природные ресурсы туризма и особенности их оценивания. Атмосферно-климатические ресурсы**Контрольная точка 1 – практическая работа (решение контрольной ситуационной задачи по оценке)** | 6 | Лекция-беседа | 10 | Практическая работа, работа с контурными картами |  |  |  |  |  |  | 20 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| 8. Орографические и геологические ресурсы | Лекция-беседа | Практическая работа, работа с контурными картами |  |  |  |  |  |  | 24 |
| 9. Гидрологические ресурсы. Энергоинформационные ресурсы | Лекция-беседа | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 16 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| 10. Биологические ресурсы (флористические и фаунистические, почвенные) | Лекция с заранее запланированными ошибками | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 28 |
| 11. Природные лечебные ресурсы. Комплексные природные ресурсы. Природные территориальные комплексы. **Контрольная точка 2 – коллоквиум**  | Академическая лекция, лекция-визуализация | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 36 |
|  | **Контрольная точка 3 – комбинированная контрольная: 2 письменных вопроса и решение 1 ситуационной задачи** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Контрольная точка 4 – письменная итоговпая контрольная работа за семестр (из 2 вопросов и 1 ситуационной задачи)** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | Групповая консультация  |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет) |
| **Общественные и общественно-природные ресурсы. Принципы устойчивого развития в контексте развития услуг гостеприимства** | 12. Понятие о культурно-исторических ресурсах. Культурное наследие | 8 | Лекция-беседа | 8 | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 12 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий. |
| 13. Культурный ландшафт как объект наследия | Лекция с разбором ситуаций |  | 2 | Семинар в виде конференции |  |  |  |  | 14 |
| 14. Особенности оценки культурно-исторических ресурсов (в т.ч. устойчивости) | Лекция-дискуссия | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 16 | Подготовка к конференции по тематике занятия |
| 15. Социально-экономические ресурсы туризма и особенности их оценивания с точки зрения устойчивости  | Лекция-беседа | Практическая работа, кейс-стади |  |  |  |  |  |  | 16 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий. материалов  |
| 16. Туристская инфраструктура**Контрольная точка 1 – письменная контрольная работа из 2 вопросов и 1 задачи** | Академическая лекция, лекция-визуализация,  | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 16 |
| 17. Демографические и социальные ресурсы. Трудовые ресурсы. Влияние устойчивого развития туризма на демографическую ситуацию в сельской местности | Лекция-беседа | Деловая игра |  |  |  |  |  |  | 16 | Подготовка материалов для практического занятия |
| 18. Политико-правовые, экономические и технологические ресурсы. | Лекция-беседа | Практическая работа  |  |  |  |  |  |  | 16 |
| 19. Информационные ресурсы | Лекция-беседа | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 16 |
|  | **Контрольная точка 2 – географический диктант** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Контрольная точка 3 – викторина**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Контрольная точка 4 – письменная итоговая контрольная работа за семестр (из 2 вопросов и 1 ситуационной задачи)** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | Групповая консультация  |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен) |
| **Пространственная организация ресурсов, условий и потенциала. Соблюдение принципов устойчивого развития в контексте развития услуг гостеприимства** | 20. Пространство как ресурс. Географическое положение. Понятие о туристской территории, комплексе, центре, пункте, маршруте, дестинации, системе, зоне и районе. Туристский кадастр. | 4 | Лекция-беседа | 6 | Практическая работа  |  |  |  |  |  |  | 10 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий. Подготовка к конференции и семинару |
| 21. Туристская система | Лекция-конференция, академическая лекция, лекция-беседа |  | 2 | Семинар, ситуативный анализ |  |  |  |  | 8 | Систематизация полученных сведения на практическом занятии |
| 22. Географические и ресурсоведческие основы проектирования туристских объектов | Лекция-беседа | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 8 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий |
| 23. Основы архитектурно-планировочных работ проектирования туристских объектов и комплексов.**Контрольная точка 1 – ролевая игра (публичные слушания проекта)** | Лекция с разбором ситуаций | Проектирование и защита проекта |  |  |  |  |  |  | 8 | Подготовка материалов и подготовка проекта и его защиты |
| 24. Этапы развития туристской территории, плюсы и минусы развития туризма для территории | Лекция-дискуссия |  | 2 | Дискуссия  |  |  |  |  | 8 |
| **Экология и охрана туристских ресурсов в контексте развития услуг гостеприимства** | 25. Туризм и охрана окружающей среды. Устойчивое развитие. | 4 | Лекция-беседа | 4 | - |  |  |  |  |  |  | 8 | Ознакомление с «зеленым туризмом» |
| 26. Типы туристского ресурсопользования**Контрольная точка 2 – письменная контрорльная работа из 2 вопросов и 1 задачи** | Академическая лекция | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 8 | Подготовка к занятию-турамСистематизация материалов с практического занятия |
| 27. Экологичность и устойчивость в организации туризма**Контрольная точка 3 – письменная контрольная работа из 2 вопросов**  | Лекция-беседа | Практическая работа |  |  |  |  |  |  | 8 |
| 28. Формы консервации и охраны туристских ресурсов | Академическая лекция | - |  |  |  |  |  |  | 8 | Ознакомление с основными объектами всемирного наследия ЮНЕСКО |
| 29. Туристско-рекреационная нагрузка на ландшафтные комплексы | Лекция с разбором ситуаций | Практическая работа Защита итогового проекта |  |  |  |  |  |  | 8 | Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий. |
|  | **Контрольная точка 4 – защита итогового проекта – проектирование природного парк - отлея** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | Групповая консультация |  |  |
| Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен) |
|  |  | 28 |  | 32 |  | 10 |  |  |  | 8 |  | 562 |  |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема, трудоемкость в акад.ч.** | **Учебно-методическое обеспечение** |
| 1 | Теоретико-методологические основы ресурсов индустрии гостеприимства, 28 часов | **8.1. Основная литература**1. Можаева Н. Г. Туристские ресурсы России: Практикум / Можаева Н.Г. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 112 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=546722>
2. Экономика природопользования: Учебное пособие / О.С. Шимова, Н.К. Соколовский. - 2-e изд., испр. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=456664>

6. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2018. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/956609> **8.2. Дополнительная литература**1. Шимова О.С. Основы устойчивого туризма. М: НИЦ Инфра-М, 2013 – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406118>
2. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 496 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391984>
3. Теория развития экономических интересов объектов туризмологии: Монография / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 151 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=354244>
4. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 162 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424145>
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 01.07.2011) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
6. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» No 26 – ФЗ – от 23.02.1995 года.
7. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» (с изменениями и дополнениями) No 33- ФЗ –от 14 марта 1995 г.
8. Федеральный закон от 22.07.2005 N 116 - ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» с изменениями, касающимися ввода нового вида особых экономических зон (ОЭЗ) – туристско-рекреационных ОЭЗ, целью создания которых является развитие и эффективное использование туристских ресурсов в РФ.
9. Постановления Правительства Российской Федерации от 03.02.2007 NoNo 67, 68, 69,70, 71, 72, 73 об особо экономических зонах туристско-рекреационного типа.
10. Федеральные и региональные целевые программы и стратегии/концепции развития туризма.
11. Земельный кодекс Российской Федерации (ЗК РФ)
 |
| 2. | Понятие и свойства туристско-рекреационных ресурсов и условий; классификация. Информационные ресурсы, 14 часов |
| 3. | Понятие и структура туристского потенциала, 14 часов |
| 5. | Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов. Интегральная оценка устойчивого туристского потенциала, 50 часов |
| 6. | Природные ресурсы туризма и особенности их оценивания. Атмосферно-климатические ресурсы, 18 часов |
| 7. | Орографические и геологические ресурсы, 18 часов |
| 8. | Гидрологические ресурсы. Энергоинформационные ресурсы, 18 часов |
| 9. | Биологические ресурсы (флористические и фаунистические, почвенные), 17 часов |
| 10. | Природные лечебные ресурсы. Комплексные природные ресурсы. Природные территориальные комплексы, 17 часов |
| 11. | Понятие о культурно-исторических ресурсах. Культурное наследие, 12 часов |
| 12. | Культурный ландшафт как объект наследия, 12 часов |
| 13. | Особенности оценки культурно-исторических ресурсов (в т.ч. устойчивости), 12 часов |
| 15. | Социально-экономические ресурсы туризма и особенности их оценивания с точки зрения устойчивости, Туристская инфраструктура24 часа |
| 16. | Демографические и социальные ресурсы. Трудовые ресурсы. Влияние устойчивого развития туризма на демографическую ситуацию в сельской местности. Политико-правовые, экономические и технологические ресурсы24 часа |
| 17. | Пространство как ресурс. Географическое положение. Понятие о туристской территории, комплексе, центре, пункте, маршруте, дестинации, системе, зоне и районе. Туристский кадастр, 12 часов |
| 18  | Туристская система, 12 часов |
| 19. | Географические и ресурсоведческие основы проектирования туристских объектов, 8 часов |
| 20. | Основы архитектурно-планировочных работ проектирования туристских объектов и комплексов, 8 часов. |
| 21. | Этапы развития туристской территории, плюсы и минусы развития туризма для территории, 12 часов |
| 22. | Туризм и охрана окружающей среды. Устойчивое развитие, 12 часов |
| 23. | Типы туристского ресурсопользования, 12 часов |
| 24. | Экологичность и устойчивость в организации туризма, 12 часов |
| 25. | Формы консервации и охраны туристских ресурсов, 11 часов |
| 26. | Туристско-рекреационная нагрузка на ландшафтные комплексы при реализации гостиничных продуктов, 11 часов |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема, трудоемкость в акад.ч.** | **Учебно-методическое обеспечение** |
| 1 | Теоретико-методологические основы ресурсов индустрии гостеприимства, 60часов | **8.1. Основная литература**1. Можаева Н. Г. Туристские ресурсы России: Практикум / Можаева Н.Г. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 112 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=546722>
2. Экономика природопользования: Учебное пособие / О.С. Шимова, Н.К. Соколовский. - 2-e изд., испр. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=456664>

6. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2018. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/956609> **8.2. Дополнительная литература**1. Шимова О.С. Основы устойчивого туризма. М: НИЦ Инфра-М, 2013 – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406118>
2. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 496 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391984>
3. Теория развития экономических интересов объектов туризмологии: Монография / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 151 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=354244>
4. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 162 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424145>
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 01.07.2011) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
6. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» No 26 – ФЗ – от 23.02.1995 года.
7. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» (с изменениями и дополнениями) No 33- ФЗ –от 14 марта 1995 г.
8. Федеральный закон от 22.07.2005 N 116 - ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» с изменениями, касающимися ввода нового вида особых экономических зон (ОЭЗ) – туристско-рекреационных ОЭЗ, целью создания которых является развитие и эффективное использование туристских ресурсов в РФ.
9. Постановления Правительства Российской Федерации от 03.02.2007 NoNo 67, 68, 69,70, 71, 72, 73 об особо экономических зонах туристско-рекреационного типа.
10. Федеральные и региональные целевые программы и стратегии/концепции развития туризма.
11. Земельный кодекс Российской Федерации (ЗК РФ)
 |
| 2. | Понятие и свойства туристско-рекреационных ресурсов и условий; классификация. Информационные ресурсы, 32 часа |
| 3. | Понятие и структура туристского потенциала, 30 часов |
| 5. | Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов. Интегральная оценка устойчивого туристского потенциала, 112 часов |
| 6. | Природные ресурсы туризма и особенности их оценивания. Атмосферно-климатические ресурсы, 20 часов |
| 7. | Орографические и геологические ресурсы, 24 часа |
| 8. | Гидрологические ресурсы. Энергоинформационные ресурсы, 16 часов |
| 9. | Биологические ресурсы (флористические и фаунистические, почвенные), 28 часов |
| 10. | Природные лечебные ресурсы. Комплексные природные ресурсы. Природные территориальные комплексы, 36 часов |
| 11. | Понятие о культурно-исторических ресурсах. Культурное наследие, 12 часов |
| 12. | Культурный ландшафт как объект наследия, 14 часов |
| 13. | Особенности оценки культурно-исторических ресурсов (в т.ч. устойчивости), 16 часов |
| 15. | Социально-экономические ресурсы туризма и особенности их оценивания с точки зрения устойчивости, Туристская инфраструктура 32 часа |
| 16. | Демографические и социальные ресурсы. Трудовые ресурсы. Влияние устойчивого развития туризма на демографическую ситуацию в сельской местности. Политико-правовые, экономические и технологические ресурсы48 часов |
| 17. | Пространство как ресурс. Географическое положение. Понятие о туристской территории, комплексе, центре, пункте, маршруте, дестинации, системе, зоне и районе. Туристский кадастр, 10 часов |
| 18  | Туристская система, 8 часов |
| 19. | Географические и ресурсоведческие основы проектирования туристских объектов, 8 часов |
| 20. | Основы архитектурно-планировочных работ проектирования туристских объектов и комплексов, 8 часов. |
| 21. | Этапы развития туристской территории, плюсы и минусы развития туризма для территории, 8 часов |
| 22. | Туризм и охрана окружающей среды. Устойчивое развитие, 8 часов |
| 23. | Типы туристского ресурсопользования, 8 часов |
| 24. | Экологичность и устойчивость в организации туризма, 8 часов |
| 25. | Формы консервации и охраны туристских ресурсов, 8 часов |
| 26. | Туристско-рекреационная нагрузка на ландшафтные комплексы при реализации гостиничных продуктов, 8 часов |

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

* 1. **Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | Индекс компе-тенции | Содержание компетенции (или ее части) | Раздел дисциплины, обеспечиваюший формирование компетенции (или ее части) | В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен: |
| знать | уметь | владеть |
| 2 | ПК-2 | готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  | Все темы | Теоретические и методические основы дисциплины, особенности оценки природных, общественных и пространственных ресурсов и условий, способы организации ресурсов и условий туристско-рекреационной деятельности, основы сохранения ресурсов и условий, окружающей среды для разработки и предоставления гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителей | Пользоваться теоретическим и методологическим аппаратом дисциплины, оценивать, нормировать и управлять ресурсами и условиями для организации и формирования гостиничного продукта, проектировать гостиничный продукт на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  | Навыками оценки, формирования гостиничного продукта, использования информационных технологий, регулирования нагрузок на инфраструктуру и ландшафты |
| 3 | ПК-3 | владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения  | Все темы | методы оценки и нормирования и управления туристскими ресурсами, методики прикладных исследований туристско-ресурсного потенциала отдельных стран, регионов, территорий, методов оценки туристских ресурсов, их пропускной способности, методов нормирования нагрузки и управления туристскими ресурсами, методов вовлечения отдельных видов ресурсов территории в гостиничную и туристскую деятельность и улучшения качества туристской сферы отдельных территорий | Пользоваться методами оценки, нормирования и управления ресурсами для организации туристско-рекреационной деятельности, в частности при формировании и реализации гостиничного продукта, проектировать туристско-рекреационную деятельность в области организации гостиничного продукта | Навыками учета и оценки туристских ресурсов при проектировании гостиничных услуг и продуктов, навыками использования прикладных методов оценки и проектирования гостиничного продукта, расчета затрат гостиничного предприятия |

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результат обучения по дисциплине** | **Показатель оценивания** | **Критерий оценивания** | **Этап освоения компетенции** |
| Знания теоретических и методических основ дисциплины, особенностей оценки природных, общественных и пространственных ресурсов и условий, способов организации ресурсов и условий туристско-рекреационной деятельности, основ сохранения ресурсов и условий, окружающей среды для разработки и предоставления гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителей.Умения пользоваться теоретическим и методологическим аппаратом дисциплины, пользоваться методами оценки, нормирования и управления ресурсами и условиями для организации и формирования гостиничного продукта, проектировать гостиничный продукт на основе новейших информационных и коммуникационных технологий Владение навыками оценки, формирования гостиничного продукта, использования информационных технологий, регулирования нагрузок на инфраструктуру и ландшафты | Контрольная работа, защита проекта, коллоквиум, ролевая игра (публичные слушания проекта), письменная контрольная работа, викторина | Студент продемонстрировал знание теоретических и методических основ дисциплины, а также особенностей применения этих знаний в проектной деятельности, в области проектирования и реализации гостиничного продукта и умения использовать эти знания при подготовке новой услуги или продукта, а также владение навыками оценки, формирования продукта, числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  | Закрепление готовности к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  |
| Знания методов оценки и нормирования и управления туристскими ресурсами, методики прикладных исследований туристско-ресурсного потенциала отдельных стран, регионов, территорий, методов оценки туристских ресурсов, их пропускной способности, методов нормирования нагрузки и управления туристскими ресурсами, методов вовлечения отдельных видов ресурсов территории в гостиничную и туристскую деятельность и улучшения качества туристской сферы отдельных территорий.Умения пользоваться методами оценки, нормирования и управления ресурсами для организации туристско-рекреационной деятельности, в частности при формировании и реализации гостиничного продукта, проектировать туристско-рекреационную деятельность в области организации гостиничного продукта Владения навыками учета и оценки туристских ресурсов при проектировании гостиничных услуг и продуктов, навыками использования прикладных методов оценки и проектирования гостиничного продукта, расчета затрат гостиничного предприятия | Контрольная работа, защита проекта, коллоквиум, ролевая игра (публичные слушания проекта), письменная контрольная работа, викторина | Студент продемонстрировал знание основных методов изучения туристского потенциала отдельных стран, регионов, территорий, методов оценки туристских ресурсов, их пропускной способности, методов нормирования нагрузки и управления туристскими ресурсами, методов вовлечения отдельных видов ресурсов территории в гостиничную и туристскую деятельность и улучшения качества туристской сферы отдельных территорий. и умения применять их в проектировании новых продуктов и услуг в индустрии гостеприимства, владениянавыками использования информационных технологий, учета и оценки туристских ресурсов при проектировании гостиничных услуг и продуктов, навыками использования прикладных методов оценки и проектирования гостиничного продукта, расчета затрат гостиничного предприятия | Закрепление владения навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения  |

Контроль промежуточной успеваемости студентов по дисциплине строится на бально-рейтинговой системе и заключается в суммировании баллов, предполагающих в процессе изучения дисциплины прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль реализуется в формах опроса, оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при написании творческих работ, решения задач, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливается мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точки»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

К критериям выставления рейтинговых оценок текущего контроля относятся:

Основные критерии:

- оценка текущей успеваемости по итогам работы на семинарах;

- оценки за письменные работы (рефераты, доклады, решение задач и др.);

- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий (деловые игры, дискуссии и др.);

- посещение учебных занятий.

Дополнительные критерии:

- активность на лекциях и семинарских занятиях, интерес к изучаемому предмету;

- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации для конференций, использование Интернета, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;

- обязательное посещение учебных занятий;

- оценка самостоятельной работы студента;

- участие студента в работе организуемых кафедрой (филиалом) круглых столов, конференций и пр.;

- общий уровень правовой культуры, эрудиция в области правовых проблем.

Рейтинговая оценка студентов по дисциплине определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

|  |  |
| --- | --- |
| - посещение учебных занятий (max 30 баллов) | **max****100 баллов** |
| - текущий контроль успеваемости (max 70 баллов), в том числе: |
|           1 задание текущего контроля (max 10 баллов) |
|           2 задание текущего контроля (max 10 баллов) |
|           3 задание текущего контроля (max 10 баллов) |
|           4 задание текущего контроля (max 35 баллов) |
|           бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (max 5 баллов) |

Посещение лекций (за исключением поточных) и практических занятий оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия.

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. Всего в семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), причем выполнение всех 4 заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы за семестр | Автоматическая оценка | Баллы за зачет | Баллы за экзамен | Общая сумма баллов | Итоговая оценка |
| зачет | экзамен |
| 90-100\* | зачет | 5 (отлично) | - | - | 90-100 | 5 (отлично) |
| 71-89\* | зачет | 4 (хорошо) | - | 0-20 | 71-8990-100 | 4 (хорошо)5 (отлично) |
| 51-70\* | зачет | 3 (удовлетворительно) | - | 0-20 | 51-7071-8990 | 3 (удовлетворительно)4 (хорошо)5 (отлично) |
| 50 и менее | недопуск к зачету, экзамену | - | - | 50 и менее | 2 (неудовлетворительно), незачет |

\* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – коллоквиум, викторина*

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при коллоквиуме, викторине

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| оценка | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
| «5» | * полно раскрыто содержание материала;
* материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
* допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* знание основной и дополнительной литературы;
* последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;
* уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «4» | * вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* продемонстрировано усвоение основной литературы.
* ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя
 | * обучающийся показывает полное знание
* программного материала, основной и
* дополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «3» | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основного
* материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| «2» | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

оценочная шкала коллоквиума, викторины

|  |  |
| --- | --- |
| Процентный интервал оценки | оценка |
| менее 50% | 2 |
| 51% - 70% | 3 |
| 71% - 85% | 4 |
| 86% - 100% | 5 |

*Письменная контрольная работа, контрольная работа, практическая работа*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при письменной контрольной работе, контрольной работе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| оценка | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
| «5» | * полно раскрыто содержание материала;
* материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* знание основной и дополнительной литературы;
* последовательно и четко выражает мысли по билету;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «4» | * вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* продемонстрировано усвоение основной литературы.
* ответ имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
 | * обучающийся показывает полное знание
* программного материала, основной и
* дополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «3» | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основногоматериала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| «2» | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

оценочная шкала письменной контрольной работы, контрольной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Процентный интервал оценки | оценка |
| менее 50% | 2 |
| 51% - 70% | 3 |
| 71% - 85% | 4 |
| 86% - 100% | 5 |

Средство оценивания – ролевая игра

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении ролевой игры

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценкивладение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации,умение работать в группе, достижение игровых целей | * предъявление каждым студентом своего понимания проблемы;
* появление у студентов нового смысла обсуждаемой проблемы;
* использование при выработке решений рекомендуемых приемов, методов;
* не превышение лимита времени;
* наличие в решении новизны, оригинальности, нестандартности;
* учет ограничений;
* рациональность принятого решения;
* отсутствие ошибок или противоречий в решении;
* техническая грамотность оформления решений;
* быстрота принятия решений;
* экспертиза решений других групп;
* аргументированность при защите своих решений;
* согласованность решения внутри группы
 |
| Показатели оценки  | мах 10 баллов |
| «5», если (9 – 10) баллов | полное, обоснованное решение с соблюдением всех критериев и показателей |
| «4», если (7 – 8) баллов | неполное решение в зависимости от следующих факторов:* превышение лимита времени;
* отсутствие учета ограничений;
* не рациональность принятого решения;
* наличие не грубых ошибок или противоречий в решении;
* отсутствие технической грамотности в оформлении решений;
* недочеты при аргументации решений
 |
| «3», если (5 – 6) баллов | неполное решение в зависимости от следующих факторов:* превышение лимита времени;
* отсутствие учета ограничений;
* не рациональность принятого решения;
* наличие грубых ошибок или противоречий в решении;
* отсутствие технической грамотности в оформлении решений;
* слабая аргументация решений;
* не рациональность принятого решения
 |
| «2», менее 5 баллов | неполное решение при отсутствии соблюдения всех критериев и показателей |

Средство оценивания – практическая работа (решение ситуационных задач)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении практической работы (решении ситуационных задач)

|  |  |
| --- | --- |
| Предел длительности контроля | 30 мин. |
| Критерии оценки | – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задач);– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;– были использованы дополнительные источники информации для решения задачи;– были выполнены все необходимые расчеты;– подготовленные в ходе решения задачи документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;– выводы обоснованы, аргументы весомы;– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |
| Показатели оценки  |  |
| «5» | полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников |
| «4» | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были выполнены все необходимые расчеты;- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе; |
| «0-3» | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;- не были подготовленные в ходе решения задачи документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение задачи от других решений |

Средство оценивания – проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при работе над проектом

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания |  |
| Студент выполнил все поставленные перед ним задачи, предложил практически значимый проект и подготовил презентацию. Студент продемонстрировал умение работать с источниками информации, отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные | Студент овладел практическими навыками проектной работы, продемонстрировал умения работы с источниками информации, творческое мышление, готовности реализовывать разработанный проект и умение отстаивать свою точку зрения.  |

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки | оценка |
| Студент готовит конкретный практически значимый проект, умеет его презентовать, показать конкурентные преимущества, делает выводы, демонстрирует умение работать с источниками информации, отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.  | «5» |
| Студент выполняет все поставленные задачи с небольшими ошибками, предлагает конкретный значимый проект, с небольшими ошибками, плохо умеет его презентовать. Студент при этом демонстрирует удовлетворительное умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные | «4»  |
| Студент выполняет не все поставленные задачи, с ошибками, предлагает проект, который не имеет высокой практической значимости или имеет известные аналоги, плохо умеет его презентовать Студент при этом демонстрирует слабое умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные. | «3» |
| Студент представляет не значимый для туристской индустрии проект, не умеет его презентовать, или представленный проект заимствован из открытых источников. Студент при этом демонстрирует неумение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные. | «2», если  |

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер недели семестра  | Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части) | Вид и содержание контрольного задания | Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи  |
| ПЕРВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 5/4 | Теоретико-методологические основы ресурсов индустрии гостеприимства; Туристско-рекреационные ресурсы и условия, потенциал | ТеоретическаяКонтрольная**(контрольная работа)** | Письменная контрольная из 3 вопросов. Работа оценивается по традиционной 5-и бальной системе в зависимости от полноты и точности ответов. |
| ВТОРАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 9/4 | Туристско-рекреационные ресурсы и условия, потенциал | Практическая контрольная**(контрольная работа)** | Решение двух контрольных ситуационных задач по оценке. Работа оценивается по 5-и бальной системе в зависимости от полноты и точности решения. Каждая задача оценивается в 2,5 балла. |
| ТРЕТЬЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 12/4 | Туристско-рекреационные ресурсы и условия, потенциал | Практическая контрольная**(решение контрольных ситуационных задач по оценке)** | Решение двух контрольных ситуационных задач по оценке. Работа оценивается по 5-и бальной системе в зависимости от полноты и точности решения. Каждая задача оценивается в 2,5 балла. |
| ЧЕТВЕРТАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 17/4 | Туристско-рекреационные ресурсы и условия, потенциал | Защита проекта**(защита проекта по промежуточной аттестации)** | Работа оценивается в 30 баллов в зависимости от уровня выполнения работы и защиты |
| В каждом из 4 отрезков обучающиеся должны выполнить задания, выполнение которых в сумме предполагает получение 65 баллов. Не выполнение задания засчитывается как долг и подлежит исправлению. |
| ПЕРВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 6/5 | Туристско-рекреационные ресурсы и условия, потенциал | Практическая контрольная**(решение контрольной ситуационной задачи по оценке)** | Решение задачи интегральной оценки. Работа оценивается по 5-и бальной системе в зависимости от полноты и точности решения. |
| ВТОРАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 9/5 | Природные ресурсы и условия | **Коллоквиум** | Работа оценивается по классической 5-и бальной системе в зависимости от правильности, полноты и точности ответов. |
| ТРЕТЬЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 13/5 | Природные ресурсы и условия | Комбинированная контрольная: 2 письменных вопроса и решение 1 ситуационной оценочной задачи(**контрольная работа)** | Работа оценивается по классической 5-и бальной системе в зависимости от правильности, полноты и точности ответов. |
| ЧЕТВЕРТАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 18/5 | Природные ресурсы и условия | **Письменная итоговая контрольная работа за семестр (из 2 вопросов и 1 ситуационной задачи)** | Работа оценивается в 30 баллов в зависимости от уровня выполнения работы и защиты |
| В каждом из 4 отрезков обучающиеся должны выполнить задания, выполнение которых в сумме предполагает получение 65 баллов. Не выполнение задания засчитывается как долг и подлежит исправлению. |
| ПЕРВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 4/6 | Общественные и общественно-природные ресурсы | **Письменная контрольная работа из 2 вопросов и 1 задачи** | Работа оценивается по классической 5-и бальной системе в зависимости от правильности, полноты и точности ответов. |
| ВТОРАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 8/6 | Общественные и общественно-природные ресурсы | **Географический диктант** | Диктант состоит из 30 вопросов открытых вопросов по определению названий и нанесению на контурную карту местоположения объектов. Работа оценивается по 5-и бальной системе. В работе допускается не более 3 ошибок для получения 5 баллов, не более 7 ошибок для получения 4 баллов, не более 15 ошибок для получения 3 баллов, при более 15 ошибок работа считается не сданной. |
| ТРЕТЬЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 11/6 | Общественные и общественно-природные ресурсы | Контрольная-викторина(**викторина)** | Брейн-ринг.Группа разбивается на команды по 5-6 человек, которые соревнуются между собой, отвечая на вопросы преподавателя. Работа оценивается по 5-и бальной системе: победители – 5 баллов, 2-3 места – 4 балла; 4-5 – 3 балла, остальные – 2 балла. |
| ЧЕТВЕРТАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 18/6 | Общественные и общественно-природные ресурсы.Пространственная организация ресурсов, условий и потенциала | **Письменная итоговая контрольная работа за семестр (из 2 вопросов и 1 ситуационной задачи)** | Работа оценивается в 30 баллов в зависимости от уровня выполнения работы и защиты |
| В каждом из 4 отрезков обучающиеся должны выполнить задания, выполнение которых в сумме предполагает получение 65 баллов. Не выполнение задания засчитывается как долг и подлежит исправлению. |
| **ПЕРВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА** |
| 5/7 | Пространственная организация ресурсов, условий и потенциала | **В виде ролевой игры (публичные слушания проекта)** | Выделяется 2 группы проектировщиков (по 5-6 человек), остальные получают различные общественные роли, с позиций которых они защищают интересы данной группы людей, затронутые в проекте. Проектировщики же готовят проект и презентуют его перед общественностью. Преподаватель выступает в качестве эксперта. Работа оценивается по 10 бальной системе, в зависимости от правильности, полноты и точности выполнения задания (5 баллов), а так же защиты своих позиций и интересов (5 баллов). |
| ВТОРАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 9/7 | Экология и охрана туристских ресурсов | **Письменная контрольная работа из 2 вопросов и 1 задачи** | Работа оценивается по 10 бальной системе в зависимости от правильности, полноты и точности ответов. |
| ТРЕТЬЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 13/7 | Экология и охрана туристских ресурсов | **Письменная контрольная работа из 2 вопросов** | Работа оценивается по 10 бальной системе в зависимости от правильности, полноты и точности ответов. |
| ЧЕТВЕРТАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА |
| 17/7 | Экология и охрана туристских ресурсов | **Проектирование природного парк-отеля. Защита итогового проекта** | Обучающиеся делятся на группы по 5-6 человек, которые составить проект и защитить его на контрольной работе, экспертами выступают остальные группы и преподаватель. Работа оценивается по 30 бальной системе в зависимости от качества выполненной работы и ее защиты, качества экспертных мнений по представляемым объектам. |
| В каждом из 4 отрезков обучающиеся должны выполнить задания, выполнение которых в сумме предполагает получение 65 баллов. Не выполнение задания засчитывается как долг и подлежит исправлению. |

**Типовые задания:**

1. Типовые задачи по аналогии с решаемыми на практических занятиях количественной и качественной оценкам: а) по оценке территории с позиций обеспеченности ресурсами для организации гостиничных комплексов и реализации гостиничных продуктов и услуг; б) оценочному обоснованию выбора варианта принятия решения из множества; в) оценки туристского потенциала территории для функционирования гостиничного продукта.
2. В контрольной-диктанте преподавателем называются описания наиболее значимые объекты культурного наследия (15 вопросов) и туристской инфраструктуры (15 вопросов) мира и России, которые обучающиеся должны идентифицировать и назвать, а так же отметить на контурных картах их местоположение.
3. Выделяется 2 группы проектировщиков (по 5-6 человек), остальные получают различные общественные роли (пенсионеры, инвесторы, студенты, школьники, молодые родители и т.д.), с позиций которых они защищают интересы данной группы людей, затронутые в проекте. Проектировщики же готовят проект (туристской базы отдыха) и презентуют его перед общественностью. Преподаватель выступает в качестве эксперта.
4. Оценке допустимых туристско-рекреационных нагрузок на природные комплексы.
5. Обучающиеся делятся на группы по 5-6 человек, которые на предложенных земельных участках должны составить проект природного парка с гостиничным комплексом и защитить его на контрольной работе, экспертами выступают остальные группы и преподаватель. Работа оценивается по 30 бальной системе в зависимости от качества выполненной работы и ее защиты, качества экспертных мнений по представляемым объектам

***Задание к промежуточной аттестации 4 семестра:***

Выполняется согласно «Методические рекомендаций по оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма»Министерства культуры Российской Федерации (http://mkrf.ru/ministerstvo/departament/list.php?SECTION\_ID=20096)

Требования к оформлению практической работы:

1. Титульный лист оформляется по стандартной форме ВКР (см. портал университета);
2. Содержание работы;
3. На последующих страницах располагаются указанные выше пункта по содержанию проекта;
4. В конце работы располагается список литературы и других источников информации, которые оформляются согласно ГОСТу;
5. В тексте работы обязательно должны быть ссылки на использованную литературу и другие источники информации, которые представляются в виде соответствующих пунктам списка литературы цифр в квадратных скобках (например, [3]);
6. Параметры страницы: формат А4, порядковые номера страниц проставляются внизу по центру (начиная с 3-й страницы), поля: слева – 30 мм, справа – 10 мм, сверху и снизу – 20 мм;
7. Формат текста: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, 1 интервал, выравнивание основного текста по ширине;

Практическая работа представляется преподавателю в отпечатанном виде или на электронном носителе с обеспечением со стороны авторов средств воспроизводства проекта.

**Защита первой части итогового проекта (готовность пункта 1. Общие сведения о регионе)**

Рекомендации к выполнению задания:

1. Работа выполняется в группах из 5-6 человек.
2. Обучающиеся выбирают муниципалитет, согласовывают с преподавателем. Работа последовательно выполняется под руководством и контролем преподавателя в рамках времени самостоятельной работы, основные моменты будут разъясняться в ходе изучения отдельных тем во время курса. Для разработки маршрута используются многочисленные источники: Internet, справочники, каталоги, энциклопедии, путеводители, журналы, карты, схемы и др. Результатом практической работы должен стать проект экскурсионного маршрута по муниципальному району Московской области по выбранной ресурсосберегающей тематике.
3. Проект должен содержать следующие пункты: [http://mkrf.ru/ministerstvo/departament/detail.php?ID=860047&SECTION\_ID=80358](https://mail.rambler.ru/m/redirect?url=http%3A//mkrf.ru/ministerstvo/departament/detail.php%3FID%3D860047%26SECTION_ID%3D80358&hash=5c76fdc17fa601b038d3e3d7b8f07f84)  - типовая форма туристского паспорта территории

Требования к оформлению практической работы:

1. Титульный лист оформляется по стандартной форме ВКР (см. портал университета);
2. Содержание работы;
3. На последующих страницах располагаются указанные выше пункта по содержанию проекта;
4. В конце работы располагается список литературы и других источников информации, которые оформляются согласно ГОСТу;
5. В тексте работы обязательно должны быть ссылки на использованную литературу и другие источники информации, которые представляются в виде соответствующих пунктам списка литературы цифр в квадратных скобках (например, [3]);
6. Параметры страницы: формат А4, порядковые номера страниц проставляются внизу по центру (начиная с 3-й страницы), поля: слева – 30 мм, справа – 10 мм, сверху и снизу – 20 мм;
7. Формат текста: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, 1 интервал, выравнивание основного текста по ширине;

Практическая работа представляется преподавателю в отпечатанном виде или на электронном носителе с обеспечением со стороны авторов средств воспроизводства проекта.

**Защита второй части проекта (готовность пункта 2. Объекты туристского притяжения, 3. Туристско значимые события)**

Рекомендации к выполнению задания:

1. Работа выполняется в группах из 5-6 человек.
2. Обучающиеся выбирают муниципалитет, согласовывают с преподавателем. Работа последовательно выполняется под руководством и контролем преподавателя в рамках времени самостоятельной работы, основные моменты будут разъясняться в ходе изучения отдельных тем во время курса. Для разработки маршрута используются многочисленные источники: Internet, справочники, каталоги, энциклопедии, путеводители, журналы, карты, схемы и др. Результатом практической работы должен стать проект экскурсионного маршрута по муниципальному району Московской области по выбранной ресурсосберегающей тематике.
3. Проект должен содержать следующие пункты: [http://mkrf.ru/ministerstvo/departament/detail.php?ID=860047&SECTION\_ID=80358](https://mail.rambler.ru/m/redirect?url=http%3A//mkrf.ru/ministerstvo/departament/detail.php%3FID%3D860047%26SECTION_ID%3D80358&hash=5c76fdc17fa601b038d3e3d7b8f07f84)  - типовая форма туристского паспорта территории

Требования к оформлению практической работы:

1. Титульный лист оформляется по стандартной форме ВКР (см. портал университета);
2. Содержание работы;
3. На последующих страницах располагаются указанные выше пункта по содержанию проекта;
4. В конце работы располагается список литературы и других источников информации, которые оформляются согласно ГОСТу;
5. В тексте работы обязательно должны быть ссылки на использованную литературу и другие источники информации, которые представляются в виде соответствующих пунктам списка литературы цифр в квадратных скобках (например, [3]);
6. Параметры страницы: формат А4, порядковые номера страниц проставляются внизу по центру (начиная с 3-й страницы), поля: слева – 30 мм, справа – 10 мм, сверху и снизу – 20 мм;
7. Формат текста: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, 1 интервал, выравнивание основного текста по ширине;

Практическая работа представляется преподавателю в отпечатанном виде или на электронном носителе с обеспечением со стороны авторов средств воспроизводства проекта.

**Защита итогового проекта: «Создание туристского паспорта территории»**

Рекомендации к выполнению задания:

1. Работа выполняется в группах из 5-6 человек.
2. Обучающиеся выбирают муниципалитет, согласовывают с преподавателем. Работа последовательно выполняется под руководством и контролем преподавателя в рамках времени самостоятельной работы, основные моменты будут разъясняться в ходе изучения отдельных тем во время курса. Для разработки маршрута используются многочисленные источники: Internet, справочники, каталоги, энциклопедии, путеводители, журналы, карты, схемы и др. Результатом практической работы должен стать проект экскурсионного маршрута по муниципальному району Московской области по выбранной ресурсосберегающей тематике.
3. Проект должен содержать следующие пункты: [http://mkrf.ru/ministerstvo/departament/detail.php?ID=860047&SECTION\_ID=80358](https://mail.rambler.ru/m/redirect?url=http%3A//mkrf.ru/ministerstvo/departament/detail.php%3FID%3D860047%26SECTION_ID%3D80358&hash=5c76fdc17fa601b038d3e3d7b8f07f84)  - типовая форма туристского паспорта территории

Требования к оформлению практической работы:

- Титульный лист оформляется по стандартной форме ВКР (см. портал университета);

- Содержание работы;

- На последующих страницах располагаются указанные выше пункта по содержанию проекта;

- В конце работы располагается список литературы и других источников информации, которые оформляются согласно ГОСТу;

- В тексте работы обязательно должны быть ссылки на использованную литературу и другие источники информации, которые представляются в виде соответствующих пунктам списка литературы цифр в квадратных скобках (например, [3]);

- Параметры страницы: формат А4, порядковые номера страниц проставляются внизу по центру (начиная с 3-й страницы), поля: слева – 30 мм, справа – 10 мм, сверху и снизу – 20 мм;

- Формат текста: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, 1 интервал, выравнивание основного текста по ширине;

- Практическая работа представляется преподавателю в отпечатанном виде или на электронном носителе с обеспечением со стороны авторов средств воспроизводства проекта.

**Критерии оценивания знаний промежуточной аттестации**

**Для очной формы обучения**

По итогам четвертого семестра проводится зачет. Задания для зачета

Тестовые задания

**1. К факторам, определяющим туристский потенциал региона и его аттрактивность, относят:**

а) Природно-географические и климатические условия

б) Социально-демографические.

в) Социально-экономические и политические.

г) Научно-технические факторы.

**2. Многосторонний процесс приспособления территории для определенных видов рекреационных занятий и их комбинаций – это**

а) рекреационное освоение;

б) хозяйственное освоение;

в) рекреационное потребление;

г) нет правильного ответа.

**3. Порог освоения конкретной территории зависит от**

а) количества населения, проживающего на конкретной территории;

б) потребности в санаторно-курортных заведениях;

в) норм физио-психо-социальной комфортности видов рекреационных ресурсов и рекреационных нагрузок;

г) нет правильного ответа.

**4. Совокупность компонентов природных комплексов и объектов историко-культурного наследия, формирующих гармонию целостности ландшафта, прямое и опосредованное потребление которых оказывает благоприятное воздействие, способствует поддержанию и восстановлению физического и духовного здоровья человека, это:**

а) рекреационные ресурсы;

б) природные ландшафты;

в) особо охраняемые зоны;

г) нет правильного ответа.

5. **Разнообразные природные явления, тела или природные процессы, существенные на данном уровне развития технологии производства туристского продукта, но непосредственно не участвующие в этом процессе, это:**

а) рекреационные ресурсы;

б) природные условия;

в) особо охраняемые зоны;

г) нет правильного ответа.

**6. Способность территории принимать определенное количество рекреантов и выдерживать определенные антропогенные нагрузки без нарушения состояния экологического и природного равновесия, это:**

а) емкость;

б) предельно допустимые нагрузки;

в) потенциал;

г) нет правильного ответа.

**7. Антропоэкологические нормативы, нарушение которых приводит к нарушению устойчивости геосистем разного уровня, необратимым изменениям в состоянии здоровья человека – это:**

а) нагрузка антропогенная;

б) нагрузки предельно допустимые;

в) емкость;

г) нет правильного ответа.

**8. Вид комплексного туристского ресурса – географически определенное место концентрации наиболее ценных туристских ресурсов, а также объектов туристского интереса, выделяемое в составе туристского региона с указанием в реестрах и кадастрах и иных видах документации с введением режима приоритетного целевого функционирования и использования в целях туризма, это:**

а) туристская территория или акватория;

б) туристские ресурсы;

в) туристско-информационный центр;

г) нет правильного ответа.

**9. Взаимодействие человека и природной среды посредством "технологии" туристской деятельности и техники отражает:**

а) психолого-эстетическая оценка;

б) медико-биологическая;

в) экономическая оценка;

г) технологическая оценка.

**10. Интегральная оценка предусматривает:**

а) сочетание количественных и качественных оценок;

б) преобразование оценок отдельных компонентов ландшафтов в общую оценку;

в) учет разнообразных рекреационных ресурсов и условий определенной территории;

г) все перечисленное.

**11. Рекреационная система – это:**

а) сложная социально управляемая (частично самоуправляемая) система, центральной подсистемой которой являются субъекты туризма, а целевой функцией – наиболее полное удовлетворение их рекреационных потребностей;

б) управляемая государством система санаторно-курортных учреждений;

в) управляемая стихийно система рекреационных и санаторно-курортных органзаций;

г) нет правильного ответа.

**12. Рекреационная система состоит из взаимосвязанных подсистем:**

а) отдыхающих, природных комплексов, материальной базы и рекреационной инфраструктуры, обслуживающего персонала и органа управления;

б) управляющих государственных органов, маркетинговых компаний, кадров и инфраструктуры;

в) местного населения, туристов, инфраструктуры;

г) нет правильного ответа.

**13.Выберите верное утверждение:**

а) турпродукт и турпакет – это одно и то же

б) понятие турпакета шире чем понятие турпродукт

в) турпакет – это основа турпродукта

г) понятия турпродукт и турпакет никак не связаны

**14. Территории, выделяемые для уникальных, редких или типичных природных комплексов, охрана которых поручается землепользователям этих территорий: лесничествам, лесхозам, если ООПТ расположены на землях гослесфонда, или сельской администрации, если они находятся в пределах земель бывших колхозов, совхозов и т. д. – это:**

а) природные заказники и памятники природы;

б) государственные заповедники;

в) национальные парки;

г) нет правильного ответа.

**15. Природоохранные, научно-исследовательские и эколого-просветительские учреждения, имеющие целью сохранение и изучение естественного хода природных процессов и явлений, генетического фонда растительного и животного мира, отдельных видов и сообществ растений и животных, типичных и уникальных экологических систем – это:**

а) природные заказники и памятники природы;

б) государственные заповедники;

в) национальные парки;

г) нет правильного ответа.

**16. Природоохранные, эколого-просветительские и научно-исследовательские учреждения, территории (акватории) которых включают в себя природные комплексы и объекты, имеющие особую экологическую, историческую и эстетическую ценность, и которые предназначены для использования в природоохранных, просветительских, научных и культурных целях и регулируемого туризма.а) природные заказники и памятники природы – это:**

а) природные заказники и памятники природы;

б) государственные заповедники;

в) национальные парки;

г) нет правильного ответа.

**17. Многосторонний процесс приспособления территории для определенных видов рекреационных занятий и их комбинаций – это**

а) рекреационное освоение;

б) хозяйственное освоение;

в) рекреационное потребление;

г) нет правильного ответа.

**18. Перспектива получения туристом объективной информации, положительных эмоций и/или потенциальная возможность удовлетворения планируемой потребности туриста в конкретной, априори частично известной туристской услуге (работе), туристском товаре и туристском продукте, основанных на определенном комплексе туристских ресурсов, это:**

а) туристский интерес;

б) объект туристского интереса;

в) аттракция;

г) дестинация.

**19. Для того, чтобы объекты туристского интереса были бы реально использованы в целях туризма, необходимо:**

а) ценовая политика туристских предприятий региона;

б) функционирование надлежащей инфраструктуры и индустрии туризма;

в) государственная поддержка этих объектов;

г) широкая PR-кампания.

**20. Существует три основных типа оценивания природных ресурсов:**

а) количественный, качественный, комплексный;

б) по прибыльности, по привлекательности, по сохранности;

в) медико-биологический, психолого-эстетический и технологический

г) нет правильного ответа.

**21. Влияние природных факторов на организм человека отражает:**

а) психолого-эстетическая оценка;

б) медико-биологическая;

в) экономическая оценка;

г) нет правильного ответа.

**22. Любые виды туризма,которыенепосредственнозависятотиспользованияприродныхресурсоввихотносительнонеизмененномсостоянии,включаяландшафты,рельеф,воды,растительностьидикихживотных – это:**

а) экологический туризм;

б) природный туризм;

в) природоохранных туризм;

г) зеленый туризм.

**23. Отличие природного туризма от экологического заключается в том, что:**

а) природный туризм основывается лишь на мотивации туристов и не учитывает экологическое, культурное и экономическое воздействие таких путешествий;

б) природный туризм – это более дорогостоящий и менее массовый вид туризма;

в) экологический туризм не всегда предполагает использование природных территорий;

г) нет правильного ответа.

**24. Выберите из перечисленного вид экологического туризма:**

а) бердвотчинг;

б) сафари;

в) спа;

г) ивент-туризм.

**25.Выберите из перечисленного вид экологического туризма, основанный на наблюдении образа жизни малых коренных народов в естественной среде:**

а) бердвотчинг;

б) джайлоо-туризм;

в) спа;

г) ивент-туризм.

Задания проблемного характера

1. Широко известен пример двух стран – Гаити и Доминиканской республики, расположенных на одном острове, обладающих схожими природными ресурсами, но имеющими разный уровень экономического и социального развития. Опишите основные причины, которые, на Ваш взгляд, повлияли на сложившиеся различия и сделайте вывод о значимости ресурсного потенциала территории в развитии страны и необходимости его рационального использования.

2. Приведите два примера территорий, которые, не обладая природными или историко-культурными ресурсами, сегодня являются центрами притяжения туристов. Как такое стало возможным? Можно ли сказать, что туристско-рекреационные ресурсы являются определяющим фактором развития территории? Можно что ресурса достаточно туризма или Ответ обоснуйте.

3. Опишите понятие курортно-ресурсов приведите их классификацию. когда территории способствовал специализации

4. Опишите систему природоохранных объектов в России. Как Вы думаете, можно ли организовывать экологический отдых на территории природных и биосферных заповедников? Ответ обоснуйте.

Кейс-стади

1. Событийные ресурсы как способ повышения эффективности предприятия.

В условиях большой конкуренции становится все сложнее заинтересовать искушенного потребителя простыми рекламными сообщениями на основе позиционирования услуг, базирующихся на эксплуатации традиционных туристских ресурсов. Как следствие, появляется необходимость создания новых подходов в продвижении, которые должны создать у потребителя ощущение свободы в своем выборе и освободить от влияния навязчивой рекламы. В ресторанном бизнесе для этих целей как нельзя лучше подходит event- маркетинг. Благодаря верно подобранному и качественно организованному событию, потенциальный посетитель отеля погружается в состояние радости и счастья. Главная задача организации event-мероприятий заключается в соединении в целостное событие времени, места и атмосферы. Эти факторы помогут постоянно занятому и спешащему потребителю правильно воспринять предоставленную ему информацию. «Упаковкой» маркетингового сообщения является не просто информация, а эмоциональный заряд и новые ощущения, которые обязательно запомнятся и будут ассоциироваться с предметом рекламы на подсознательном уровне.

Средняя загруженность ресторана отеля – 2,5%. В среднем в день его посещают не более 10 человек. При этом количество посадочных мест – 50, а время работы ресторана – с 12.00 до 00.00. Маркетинговый отдел выступил с предложением повысить посещаемость ресторана и для этого предложил провести event-мероприятие - фестиваль шеф-поваров.

Бюджет мероприятия складывается из следующих затрат:

1. Оформление зала – 5.000
2. Реклама мероприятия – 50.000 р.
3. Стоимость продуктов – 1.000 руб. на одного участника
4. Каждый консультант будет работать с участником полчаса
5. Зарплата консультанта (без отчислений в социальные фонды) – 500 руб./час.
6. Стоимость аренды кухонного инвентаря – 100 руб. на каждого участника.
7. Банкет после мероприятия – 500 руб. с каждого участника.
8. Приветственный кофе-брейк – 3.000 руб.

Вопросы:

1.Если билет на мероприятие будет стоить 3.000 рублей, то, сколько участников необходимо привлечь, чтобы затраты разового мероприятия окупились?

2. За 2 недели до мероприятия свое участие подтвердили 25 человек. Надо ли проводить мероприятие, если средства на рекламу уже потратили?

Ответ обоснуйте.

2. Конференц-услуги или расширение номерного фонда?

При осуществлении инвестиционной деятельности руководство отеля часто решает взаимоисключающие задачи, как например, что будет выгоднее: переоборудовать пустующие помещения под конгресс-центр или расширить номерной фонд отеля, при условии, что инвестиционный бюджет ограничен?

По исследованиям маркетингового отдела развитие сегмента бизнес-туризма может принести дополнительную прибыль нашему отелю. По статистике, предоставление качественных конференц-услуг может увеличить выручку на 20% в течение всего года. При этом выручка не зависит от сезона. С другой стороны, появление номеров новых категорий («Люкс» для молодоженов, двухкомнатных сьютов, номеров «Стандарт» для лиц с ограниченными физическими возможностями и др.) привлечет в отель новых гостей, увеличив выручку на 5%. При этом затраты на переоборудование помещений различаются.

 **Конференц-услуги:** вниманию корпоративных клиентов и организаторов конференций мы будем готовы предложить 3 конференц-зала: Альфа, Бета, Гамма и полный комплекс услуг для всех участников мероприятий. В конференц-залах нашего отеля можно легко разместить оборудование для телетрансляций и кабинки, необходимые для работы синхронных переводчиков. Комфортные и просторные конференц-залы будут иметь все необходимое современное оборудование для проведения конференций, самую современную световую и звуковую аппаратуру, а также беспроводной высокоскоростной интернет в каждом зале.

Также отель будет готов предоставить дополнительное оборудование (стоимость аренды в день):

* Мультимедийный проектор — 4.000 руб.;
* Флипчарт (доска) с маркерами — 550 руб.;
* Дополнительный экран — 700 руб.;
* Распечатка документов на принтере — 5 руб. за страницу

 Питание участников: обед — 600 руб. с человека; ужин — 600 руб. с человека; кофе-брейк — 220 руб. с человека.

 Предполагаемая стоимость аренды залов представлена в табл. 1.

Таблица 1

Стоимость аренды залов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название зала | Площадь, м2 | Типы рассадок, кол-во мест | Цена, руб. с НДС |
| театр | класс | кругл.стол | по перим. | прием | 9 час. | от 1 до 4 час. | в час |
| Альфа | 40 |  | 30 | 20 | - | 30 | 23.000 | 20.300 | 2.500 |
| Бета | 90 | 100 | 60 | 46 | 46 | 23 | 20.300 | 20.300 | 2.500 |
| Гамма | 120 | 100 | 72 | 50 | 50 | 30 | 21.500 | 21.500 | 2.600 |

*Бюджет затрат по реализации инвестиционного проекта «Конференц-услуги»*включает следующие затраты:

1. ремонт помещений –1.425.000 руб.
2. прокладка оптоволоконного кабеля для высокоскоростного интернета и цифрового телевидения и установка необходимого оборудования:
* прокладка кабеля - 76.800 руб. за каждый полный километр (расстояние – 40 км),
* конвертеры (2 шт.) – 13.920 руб.,
* коммутатор на 16-портов 100 base-T  - 4.800 руб.,
* шкаф для оборудования – 2.400 руб.,
* подключение к порту передачи данных – 4.800 руб.
* серверное оборудование – 100.000 руб.
1. закупка офисного оборудования для конференц-залов – 1.000.000 руб.

Следует отметить, что прокладка оптоволоконного кабеля позволит оснастить весь отель высокоскоростным доступом в интернет, а также высококачественным цифровым телевидением. Также примем во внимание, что в первый год после внедрения проекта, выручка отеля вырастет не на 20%, а пока на 10%. В следующие годы отель планирует рост выручки на уровне 20%.

*Бюджет затрат по реализации инвестиционного проекта «Расширение номерного фонда»* на 8 номеров включает следующие затраты:

1. ремонт помещений –1.600.000 руб.
2. закупка сантехники, мебели, светильников, техники – 2.400.000 руб.

Какой проект следует включить в инвестиционную программу гостиницы, а какой отложить на более позднее время?

Ответ обоснуйте.

Критерии оценивания промежуточной формы аттестации (зачет)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тестовые задания | 10 вопросов | max – 20 баллов |
| Проблемные вопросы  | 2 вопроса | max – 50 баллов |
| Кейс-стади | 1 вопрос | max – 30 баллов |
| Всего  | 100 баллов |

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков, демонстрируемых ответами на тестовые задания

|  |  |
| --- | --- |
| 90-100% правильных ответов | «отлично» |
| 75-89% правильных ответов | «хорошо» |
| 51-74% правильных ответов | «удовлетворительно» |
|  |  |

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при ответах на проблемные вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Балл  | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
| 20-25 | * показано знание сути проблемного вопроса, владение информацией о дискуссионных моментах дисциплины;
* ответ на вопрос изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* последовательно и четко выражает мысли по билету;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| 15-19 | * ответы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* ответ имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
 | * обучающийся показывает полное знаниепрограммного материала, основной идополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| 11-15 | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| Менее 10 | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

оценочная шкала письменного ответа

|  |  |
| --- | --- |
| Балы за вопрос | Суммарное количество баллов  |
| 20-25 | 40-50 |
| 15-19 | 30-39 |
| 10-14 | 20-28 |
| Менее 10 | Менее 20 |

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

|  |  |
| --- | --- |
| Балы  | Критерии оценки |
| 31-35 | – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;– были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи);– были выполнены все необходимые расчеты;– подготовленные в ходе решения кейса ответы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;– выводы обоснованы, аргументы весомы;– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |
|  |  |
| 26-30 | полный, обоснованный ответ с небольшими погрешностями и ошибками |
| 18-25 | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были выполнены все необходимые расчеты;- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе; |
| Менее 18 | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;- не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |

**Шкала оценивания промежуточной аттестации (зачет)**

|  |  |
| --- | --- |
| Суммарный балл | Оценка |
| менее 51  | 2 |
| 51 - 74 | 3 |
| 75 - 89 | 4 |
| 90– 100 | 5 |

**По итогам пятого, шестого и седьмого семестров проводится экзамен.**

**Вопросы для экзамена на пятом семестре:**

1. Предмет, цель, задачи, методы туристского ресурсоведения.
2. Базовые понятия дисциплины
3. Классификация туристских ресурсов и условий
4. Структура туристско-рекреационного потенциала
5. Понятие о туристской системе
6. Особенности менталитета и поведения этносов.
7. Основные этапы оценки туристских ресурсов и условий, потенциала
8. Основные подходы к оценке туристских ресурсов и условий, потенциала
9. Факторы формирования климата и погоды
10. Основные показатели, характеризующие климат и погоду
11. Воздействие климата на организм человека.
12. Природная зональность и высотная поясность
13. Эстетическая оценка местности
14. Экономическая оценка туристских ресурсов и условий, потенциала: доходный и рентный подходы
15. Экономическая оценка туристских ресурсов и условий, потенциала: сравнительный, затратный и внерыночный подходы
16. Гидроресурсы купально-пляжного отдыха
17. Понятие и гидроресурсах
18. Кадастровая оценка
19. Рельеф как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности
20. Гидрографические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
21. Биологические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
22. Флористическое и фаунистическое зонирование мира.
23. Оценка рельефа для горнолыжного туризма
24. Природные лечебные ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
25. Преформированные лечебные ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
26. Природные территориальные комплексы как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности

**Вопросы для экзамена на шестом семестре:**

1. Историко-культурные ресурсы
2. Понятие историко-культурного потенциала
3. Исторические города в туризме
4. Культурно-историческое пространство: виды, типы, особенности вовлечения в туристскую сферу
5. Понятие и структура культурного наследия
6. Объекты всемирного культурного наследия ЮНЕСКО в туризме
7. Объекты нематериального всемирного культурного наследия ЮНЕСКО в туризме
8. Понятие о культурном ландшафте и его роли в туризме
9. Культурно-историческое наследие как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности
10. Социальные и демографические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
11. Экономические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
12. Правовые и политические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
13. Технологические и информационные ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
14. Туристская инфраструктура
15. Пространство как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности
16. Географическое положение как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности
17. Понятие о туристской территории, комплексе, центре, пункте, маршруте, дестинации, системе, зоне и районе
18. Туристский кадастр
19. Географические и ресурсоведческие основы проектирования туристских объектов
20. Основы архитектурно-планировочных работ проектирования туристских объектов и комплексов

**Вопросы для экзамена на седьмом семестре:**

1. Этапы развития туристской территории, плюсы и минусы развития туризма для территории
2. Причины и факторы рекреационного районообразования
3. Туризм и охрана окружающей среды
4. Устойчивое развитие и устойчивый туризм
5. Типы туристского ресурсопользования
6. Гостиничное хозяйство и рекреационное природопользование
7. Экологичность в организации туризма
8. Ресурсы природоориентированных и экологических видов туризма в организации гостиничного продукта
9. Нормы зеленого туризма в организации гостиничного продукта
10. Формы консервации и охраны туристских ресурсов
11. Законодательная безе РФ в сфере охраны и регулирования использования рекреационных ресурсов
12. Туристско-рекреационная нагрузка на ландшафтные комплексыпри реализации гостиничных продуктов: понятие, оценка, управление и нормирование

**Письменная контрольная работа**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при ответе на экзаменационные вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| оценка | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
| «5» | * полно раскрыто содержание материала;
* материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* знание основной и дополнительной литературы;
* последовательно и четко выражает мысли по билету;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «4» | * вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* продемонстрировано усвоение основной литературы.
* ответ имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
 | * обучающийся показывает полное знание
* программного материала, основной и
* дополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «3» | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| «2» | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

оценочная шкала ответа на экзаменационный вопрос

|  |  |
| --- | --- |
| Процентный интервал оценки | оценка |
| менее 50% | 2 |
| 51% - 70% | 3 |
| 71% - 85% | 4 |
| 86% - 100% | 5 |

**Критерии оценивания знаний промежуточной аттестации**

**Для заочной формы обучения**

По итогам четвертого семестра проводится зачет. Задания для зачета

Тестовые задания

**1. К факторам, определяющим туристский потенциал региона и его аттрактивность, относят:**

а) Природно-географические и климатические условия

б) Социально-демографические.

в) Социально-экономические и политические.

г) Научно-технические факторы.

**2. Многосторонний процесс приспособления территории для определенных видов рекреационных занятий и их комбинаций – это**

а) рекреационное освоение;

б) хозяйственное освоение;

в) рекреационное потребление;

г) нет правильного ответа.

**3. Порог освоения конкретной территории зависит от**

а) количества населения, проживающего на конкретной территории;

б) потребности в санаторно-курортных заведениях;

в) норм физио-психо-социальной комфортности видов рекреационных ресурсов и рекреационных нагрузок;

г) нет правильного ответа.

**4. Совокупность компонентов природных комплексов и объектов историко-культурного наследия, формирующих гармонию целостности ландшафта, прямое и опосредованное потребление которых оказывает благоприятное воздействие, способствует поддержанию и восстановлению физического и духовного здоровья человека, это:**

а) рекреационные ресурсы;

б) природные ландшафты;

в) особо охраняемые зоны;

г) нет правильного ответа.

5. **Разнообразные природные явления, тела или природные процессы, существенные на данном уровне развития технологии производства туристского продукта, но непосредственно не участвующие в этом процессе, это:**

а) рекреационные ресурсы;

б) природные условия;

в) особо охраняемые зоны;

г) нет правильного ответа.

**6. Способность территории принимать определенное количество рекреантов и выдерживать определенные антропогенные нагрузки без нарушения состояния экологического и природного равновесия, это:**

а) емкость;

б) предельно допустимые нагрузки;

в) потенциал;

г) нет правильного ответа.

**7. Антропоэкологические нормативы, нарушение которых приводит к нарушению устойчивости геосистем разного уровня, необратимым изменениям в состоянии здоровья человека – это:**

а) нагрузка антропогенная;

б) нагрузки предельно допустимые;

в) емкость;

г) нет правильного ответа.

**8. Вид комплексного туристского ресурса – географически определенное место концентрации наиболее ценных туристских ресурсов, а также объектов туристского интереса, выделяемое в составе туристского региона с указанием в реестрах и кадастрах и иных видах документации с введением режима приоритетного целевого функционирования и использования в целях туризма, это:**

а) туристская территория или акватория;

б) туристские ресурсы;

в) туристско-информационный центр;

г) нет правильного ответа.

**9. Взаимодействие человека и природной среды посредством "технологии" туристской деятельности и техники отражает:**

а) психолого-эстетическая оценка;

б) медико-биологическая;

в) экономическая оценка;

г) технологическая оценка.

**10. Интегральная оценка предусматривает:**

а) сочетание количественных и качественных оценок;

б) преобразование оценок отдельных компонентов ландшафтов в общую оценку;

в) учет разнообразных рекреационных ресурсов и условий определенной территории;

г) все перечисленное.

**11. Рекреационная система – это:**

а) сложная социально управляемая (частично самоуправляемая) система, центральной подсистемой которой являются субъекты туризма, а целевой функцией – наиболее полное удовлетворение их рекреационных потребностей;

б) управляемая государством система санаторно-курортных учреждений;

в) управляемая стихийно система рекреационных и санаторно-курортных органзаций;

г) нет правильного ответа.

**12. Рекреационная система состоит из взаимосвязанных подсистем:**

а) отдыхающих, природных комплексов, материальной базы и рекреационной инфраструктуры, обслуживающего персонала и органа управления;

б) управляющих государственных органов, маркетинговых компаний, кадров и инфраструктуры;

в) местного населения, туристов, инфраструктуры;

г) нет правильного ответа.

**13.Выберите верное утверждение:**

а) турпродукт и турпакет – это одно и то же

б) понятие турпакета шире чем понятие турпродукт

в) турпакет – это основа турпродукта

г) понятия турпродукт и турпакет никак не связаны

**14. Территории, выделяемые для уникальных, редких или типичных природных комплексов, охрана которых поручается землепользователям этих территорий: лесничествам, лесхозам, если ООПТ расположены на землях гослесфонда, или сельской администрации, если они находятся в пределах земель бывших колхозов, совхозов и т. д. – это:**

а) природные заказники и памятники природы;

б) государственные заповедники;

в) национальные парки;

г) нет правильного ответа.

**15. Природоохранные, научно-исследовательские и эколого-просветительские учреждения, имеющие целью сохранение и изучение естественного хода природных процессов и явлений, генетического фонда растительного и животного мира, отдельных видов и сообществ растений и животных, типичных и уникальных экологических систем – это:**

а) природные заказники и памятники природы;

б) государственные заповедники;

в) национальные парки;

г) нет правильного ответа.

**16. Природоохранные, эколого-просветительские и научно-исследовательские учреждения, территории (акватории) которых включают в себя природные комплексы и объекты, имеющие особую экологическую, историческую и эстетическую ценность, и которые предназначены для использования в природоохранных, просветительских, научных и культурных целях и регулируемого туризма.а) природные заказники и памятники природы – это:**

а) природные заказники и памятники природы;

б) государственные заповедники;

в) национальные парки;

г) нет правильного ответа.

**17. Многосторонний процесс приспособления территории для определенных видов рекреационных занятий и их комбинаций – это**

а) рекреационное освоение;

б) хозяйственное освоение;

в) рекреационное потребление;

г) нет правильного ответа.

**18. Перспектива получения туристом объективной информации, положительных эмоций и/или потенциальная возможность удовлетворения планируемой потребности туриста в конкретной, априори частично известной туристской услуге (работе), туристском товаре и туристском продукте, основанных на определенном комплексе туристских ресурсов, это:**

а) туристский интерес;

б) объект туристского интереса;

в) аттракция;

г) дестинация.

**19. Для того, чтобы объекты туристского интереса были бы реально использованы в целях туризма, необходимо:**

а) ценовая политика туристских предприятий региона;

б) функционирование надлежащей инфраструктуры и индустрии туризма;

в) государственная поддержка этих объектов;

г) широкая PR-кампания.

**20. Существует три основных типа оценивания природных ресурсов:**

а) количественный, качественный, комплексный;

б) по прибыльности, по привлекательности, по сохранности;

в) медико-биологический, психолого-эстетический и технологический

г) нет правильного ответа.

**21. Влияние природных факторов на организм человека отражает:**

а) психолого-эстетическая оценка;

б) медико-биологическая;

в) экономическая оценка;

г) нет правильного ответа.

**22. Любые виды туризма,которыенепосредственнозависятотиспользованияприродныхресурсоввихотносительнонеизмененномсостоянии,включаяландшафты,рельеф,воды,растительностьидикихживотных – это:**

а) экологический туризм;

б) природный туризм;

в) природоохранных туризм;

г) зеленый туризм.

**23. Отличие природного туризма от экологического заключается в том, что:**

а) природный туризм основывается лишь на мотивации туристов и не учитывает экологическое, культурное и экономическое воздействие таких путешествий;

б) природный туризм – это более дорогостоящий и менее массовый вид туризма;

в) экологический туризм не всегда предполагает использование природных территорий;

г) нет правильного ответа.

**24. Выберите из перечисленного вид экологического туризма:**

а) бердвотчинг;

б) сафари;

в) спа;

г) ивент-туризм.

**25.Выберите из перечисленного вид экологического туризма, основанный на наблюдении образа жизни малых коренных народов в естественной среде:**

а) бердвотчинг;

б) джайлоо-туризм;

в) спа;

г) ивент-туризм.

Теоретические вопросы

1. Предмет, цель, задачи, методы туристского ресурсоведения.
2. Базовые понятия дисциплины
3. Классификация туристских ресурсов и условий
4. Структура туристско-рекреационного потенциала
5. Понятие о туристской системе
6. Особенности менталитета и поведения этносов.
7. Основные этапы оценки туристских ресурсов и условий, потенциала

Кейс-стади

1. Событийные ресурсы как способ повышения эффективности предприятия.

В условиях большой конкуренции становится все сложнее заинтересовать искушенного потребителя простыми рекламными сообщениями на основе позиционирования услуг, базирующихся на эксплуатации традиционных туристских ресурсов. Как следствие, появляется необходимость создания новых подходов в продвижении, которые должны создать у потребителя ощущение свободы в своем выборе и освободить от влияния навязчивой рекламы. В ресторанном бизнесе для этих целей как нельзя лучше подходит event- маркетинг. Благодаря верно подобранному и качественно организованному событию, потенциальный посетитель отеля погружается в состояние радости и счастья. Главная задача организации event-мероприятий заключается в соединении в целостное событие времени, места и атмосферы. Эти факторы помогут постоянно занятому и спешащему потребителю правильно воспринять предоставленную ему информацию. «Упаковкой» маркетингового сообщения является не просто информация, а эмоциональный заряд и новые ощущения, которые обязательно запомнятся и будут ассоциироваться с предметом рекламы на подсознательном уровне.

Средняя загруженность ресторана отеля – 2,5%. В среднем в день его посещают не более 10 человек. При этом количество посадочных мест – 50, а время работы ресторана – с 12.00 до 00.00. Маркетинговый отдел выступил с предложением повысить посещаемость ресторана и для этого предложил провести event-мероприятие - фестиваль шеф-поваров.

Бюджет мероприятия складывается из следующих затрат:

1. Оформление зала – 5.000
2. Реклама мероприятия – 50.000 р.
3. Стоимость продуктов – 1.000 руб. на одного участника
4. Каждый консультант будет работать с участником полчаса
5. Зарплата консультанта (без отчислений в социальные фонды) – 500 руб./час.
6. Стоимость аренды кухонного инвентаря – 100 руб. на каждого участника.
7. Банкет после мероприятия – 500 руб. с каждого участника.
8. Приветственный кофе-брейк – 3.000 руб.

Вопросы:

1.Если билет на мероприятие будет стоить 3.000 рублей, то, сколько участников необходимо привлечь, чтобы затраты разового мероприятия окупились?

2. За 2 недели до мероприятия свое участие подтвердили 25 человек. Надо ли проводить мероприятие, если средства на рекламу уже потратили?

Ответ обоснуйте.

2. Конференц-услуги или расширение номерного фонда?

При осуществлении инвестиционной деятельности руководство отеля часто решает взаимоисключающие задачи, как например, что будет выгоднее: переоборудовать пустующие помещения под конгресс-центр или расширить номерной фонд отеля, при условии, что инвестиционный бюджет ограничен?

По исследованиям маркетингового отдела развитие сегмента бизнес-туризма может принести дополнительную прибыль нашему отелю. По статистике, предоставление качественных конференц-услуг может увеличить выручку на 20% в течение всего года. При этом выручка не зависит от сезона. С другой стороны, появление номеров новых категорий («Люкс» для молодоженов, двухкомнатных сьютов, номеров «Стандарт» для лиц с ограниченными физическими возможностями и др.) привлечет в отель новых гостей, увеличив выручку на 5%. При этом затраты на переоборудование помещений различаются.

 **Конференц-услуги:** вниманию корпоративных клиентов и организаторов конференций мы будем готовы предложить 3 конференц-зала: Альфа, Бета, Гамма и полный комплекс услуг для всех участников мероприятий. В конференц-залах нашего отеля можно легко разместить оборудование для телетрансляций и кабинки, необходимые для работы синхронных переводчиков. Комфортные и просторные конференц-залы будут иметь все необходимое современное оборудование для проведения конференций, самую современную световую и звуковую аппаратуру, а также беспроводной высокоскоростной интернет в каждом зале.

Также отель будет готов предоставить дополнительное оборудование (стоимость аренды в день):

* Мультимедийный проектор — 4.000 руб.;
* Флипчарт (доска) с маркерами — 550 руб.;
* Дополнительный экран — 700 руб.;
* Распечатка документов на принтере — 5 руб. за страницу

 Питание участников: обед — 600 руб. с человека; ужин — 600 руб. с человека; кофе-брейк — 220 руб. с человека.

 Предполагаемая стоимость аренды залов представлена в табл. 1.

Таблица 1

Стоимость аренды залов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название зала | Площадь, м2 | Типы рассадок, кол-во мест | Цена, руб. с НДС |
| театр | класс | кругл.стол | по перим. | прием | 9 час. | от 1 до 4 час. | в час |
| Альфа | 40 |  | 30 | 20 | - | 30 | 23.000 | 20.300 | 2.500 |
| Бета | 90 | 100 | 60 | 46 | 46 | 23 | 20.300 | 20.300 | 2.500 |
| Гамма | 120 | 100 | 72 | 50 | 50 | 30 | 21.500 | 21.500 | 2.600 |

*Бюджет затрат по реализации инвестиционного проекта «Конференц-услуги»*включает следующие затраты:

1. ремонт помещений –1.425.000 руб.
2. прокладка оптоволоконного кабеля для высокоскоростного интернета и цифрового телевидения и установка необходимого оборудования:
* прокладка кабеля - 76.800 руб. за каждый полный километр (расстояние – 40 км),
* конвертеры (2 шт.) – 13.920 руб.,
* коммутатор на 16-портов 100 base-T  - 4.800 руб.,
* шкаф для оборудования – 2.400 руб.,
* подключение к порту передачи данных – 4.800 руб.
* серверное оборудование – 100.000 руб.
1. закупка офисного оборудования для конференц-залов – 1.000.000 руб.

Следует отметить, что прокладка оптоволоконного кабеля позволит оснастить весь отель высокоскоростным доступом в интернет, а также высококачественным цифровым телевидением. Также примем во внимание, что в первый год после внедрения проекта, выручка отеля вырастет не на 20%, а пока на 10%. В следующие годы отель планирует рост выручки на уровне 20%.

*Бюджет затрат по реализации инвестиционного проекта «Расширение номерного фонда»* на 8 номеров включает следующие затраты:

1. ремонт помещений –1.600.000 руб.
2. закупка сантехники, мебели, светильников, техники – 2.400.000 руб.

Какой проект следует включить в инвестиционную программу гостиницы, а какой отложить на более позднее время?

Ответ обоснуйте.

Критерии оценивания промежуточной формы аттестации (зачет)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тестовые задания | 10 вопросов | max – 20 баллов |
| Теоретические вопросы | 2 вопроса | max – 50 баллов |
| Кейс-стади | 1 вопрос | max – 30 баллов |
| Всего  | 100 баллов |

Шкала оценкиуровня знаний, умений и навыков, демонстрируемыхответами на тестовые задания

|  |  |
| --- | --- |
| 90-100% правильных ответов | «отлично» |
| 75-89% правильных ответов | «хорошо» |
| 51-74% правильных ответов | «удовлетворительно» |
|  |  |

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при ответах на теоретические вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Балл  | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
| 20-25 | * показано знание сути проблемного вопроса, владение информацией о дискуссионных моментах дисциплины;
* ответ на вопрос изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* последовательно и четко выражает мысли по билету;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| 15-19 | * ответы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* ответ имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
 | * обучающийся показывает полное знаниепрограммного материала, основной идополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| 11-15 | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| Менее 10 | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

оценочная шкала письменного ответа

|  |  |
| --- | --- |
| Балы за вопрос | Суммарное количество баллов  |
| 20-25 | 40-50 |
| 15-19 | 30-39 |
| 10-14 | 20-28 |
| Менее 10 | Менее 20 |

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

|  |  |
| --- | --- |
| Балы  | Критерии оценки |
| 31-35 | – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;– были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи);– были выполнены все необходимые расчеты;– подготовленные в ходе решения кейса ответы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;– выводы обоснованы, аргументы весомы;– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |
|  |  |
| 26-30 | полный, обоснованный ответ с небольшими погрешностями и ошибками |
| 18-25 | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были выполнены все необходимые расчеты;- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе; |
| Менее 18 | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;- не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |

**Шкала оценивания промежуточной аттестации (зачет)**

|  |  |
| --- | --- |
| Суммарный балл | Оценка |
| менее 51  | 2 |
| 51 - 74 | 3 |
| 75 - 89 | 4 |
| 90– 100 | 5 |

**Задания для промежуточной аттестации седьмого семестра (зачет)**

**Тестовые задания**

**1. Выберите из предложенных объектов те, которые не относятся к орографическим ресурсам:**

а) моря, реки, озера, ледники;

б) горы, низменности;

в) склоны, долины;

г) перевалы, горные пики.

**2. Многолетний (порядка нескольких десятилетий) режим погоды – это:**

а) климат;

б) погода;

в) климатический пояс;

г) метеорология.

3. **На бальнеоклиматических курортах в качестве основного лечебного фактора используется:**

а) минеральные воды и климат;

б) грязи и климат;

в) грязи, минеральные воды и климат;

г) ландшафт и климат.

**4. На климатокумысолечебном курорте в качестве основного лечебного фактора используется:**

а) минеральные воды и климат;

б) грязи, кумыс и степной климат;

в) грязи, степной и лесостепной климат и кумыс;

г) ландшафт и климат.

**5. Приморский климат средиземноморского типа характеризуется:**

а) отсутствием суточных и годовых колебаний метеорологических факторов, с обилием солнца, возможностью морских купаний, наличием в воздухе морских солей и аэроионов и показан при многих заболеваниях органов дыхания, сердечно-сосудистой и нервной систем, почек, нарушениях обмена веществ;

б) частыми изменениями погоды, резкими сменами температуры, ветрами, используется для лечения больных с заболеваниями нервной системы, сердечно-сосудистой системы, легких в стадии компенсации, а также как средство тренировки и закаливания;

в) пониженным парциальным давлением кислорода, повышенной солнечной радиацией и ионизацией, значительными суточными колебаниями температуры, оказывает тренирующее действие, стимулирует обмен веществ, кроветворение, рекомендован преимущественно для лечения больных с туберкулезом и неспецифическими заболеваниями легких;

г) нет правильного ответа.

6. **Приморский климат умеренного пояса:**

а) отсутствием суточных и годовых колебаний метеорологических факторов, с обилием солнца, возможностью морских купаний, наличием в воздухе морских солей и аэроионов и показан при многих заболеваниях органов дыхания, сердечно-сосудистой и нервной систем, почек, нарушениях обмена веществ;

б) частыми изменениями погоды, резкими сменами температуры, ветрами, используется для лечения больных с заболеваниями нервной системы, сердечно-сосудистой системы, легких в стадии компенсации, а также как средство тренировки и закаливания;

в) пониженным парциальным давлением кислорода, повышенной солнечной радиацией и ионизацией, значительными суточными колебаниями температуры, оказывает тренирующее действие, стимулирует обмен веществ, кроветворение, рекомендован преимущественно для лечения больных с туберкулезом и неспецифическими заболеваниями легких;

г) нет правильного ответа.

**7. Климат пустынь и полупустынь характеризуется:**

а) отсутствием суточных и годовых колебаний метеорологических факторов, с обилием солнца, возможностью морских купаний, наличием в воздухе морских солей и аэроионов и показан при многих заболеваниях органов дыхания, сердечно-сосудистой и нервной систем, почек, нарушениях обмена веществ;

б) сухим жарким летом и устойчивой погодой благоприятен для больных с заболеваниями почек;

в) пониженным парциальным давлением кислорода, повышенной солнечной радиацией и ионизацией, значительными суточными колебаниями температуры, оказывает тренирующее действие, стимулирует обмен веществ, кроветворение, рекомендован преимущественно для лечения больных с туберкулезом и неспецифическими заболеваниями легких;

г) нет правильного ответа.

**8. Воздействие солнечными лучами на организм человека в лечебно-профилактических целях – это:**

а) гелиотерапия;

б) аэротерапия;

в) ландшафтотерапия;

г) нет правильного ответа.

**9. На некоторых крымских курортах произрастает эндемическое растение можжевельник, выделяющий фитонциды, которые в сочетании с климатическими условиями (приморский климат средиземноморского типа) позволяет лечить заболевания дыхательной и сердечно-сосудистой системы. Как называется метод лечения, когда больной находится в можжевеловой роще на подобном курорте?**

а) аэротерапия;

б) аэроионотерапия;

в) аэрофитотерапия;

г) нет правильного ответа

**10. Выберите из перечисленных климатокумысолечебный курорт:**

а) Кармадон;

б) Аксаково;

в) Ессентуки;

г) Нальчик.

**11. Тип курорта, где в качестве основного лечебного фактора используются природные минеральные воды, это:**

а) водный курорт;

б) бальнеологический курорт;

в) минеральный курорт;

г) нет правильного ответа.

**12. Выберите правильное утверждение:**

а) Лечебные свойства природных объектов и условий устанавливаются на основании научных исследований, многолетней практики и утверждаются федеральным органом исполнительной власти, ведающим вопросами здравоохранения;

б) Лечебные свойства природных объектов и условий устанавливаются на основании свидетельств местных жителей и утверждаются федеральным органом исполнительной власти, ведающим вопросами здравоохранения;

в) Лечебные свойства природных объектов и условий устанавливаются на основании исследований их влияния на организм и практики использования местными жителями и туристами;

г) нет правильного ответа.

**13. Бальнеологические курорты и местности, а также природные лечебные ресурсы, формирующие их специализацию:**

а) являются собственностью приватных владельцев туристских комплексов;

б) являются национальным достоянием народов Российской Федерации;

в) находятся в статусе спорных территорий;

г) нет правильного ответа.

**14. Выберите правильное утверждение: «минеральные воды…»:**

а) это сложные растворы, в которых компоненты находятся в виде ионов недиссоциированных молекул, коллоидных частиц и растворенных газов;

б) содержат те же вещества, которые присутствуют в организме человека, и их целебное действие состоит в восполнении нарушенного равновесия;

в) охраняются законодательством РФ;

г) все перечисленное.

**15. Продукт деятельности так называемых грязевых вулканов и других образований, которые размещаются в молодых складчатых областях в зонах тектонических нарушений, сложенных глинистыми толщами – это:**

а) неорганические грязи;

б) торфяные;

в) сапропелевые;

г) сопочные.

**16. Иловые отложения преимущественно минеральных (соляных) приморских и материковых озер – это:**

а) сульфидные иловые грязи;

б) торфяные;

в) сапропелевые;

г) гидротермальные.

**17. Метод лечения с использованием пелоидов – это:**

а) лечение минеральными водами;

б) лечение климатическими ресурсами;

в) грязелечение;

г) нет правильного ответа

**18. Грязелечение в виде грязевых разводных ванн в 1839 г. впервые в России начали применять на курорте:**

а) Анапа;

б) Евпатория;

в) Старая Русса;

г) Геленджик.

**19. Лечебные грязи Мертвого моря предлагают курорты:**

а) Израиля и Иордании;

б) Израиля и Кипра;

в) Израиля и Ливана;

г) Израиля и Сирии.

20. **Восстановление духовных и физических сил человека – это:**

а) СПА;

б) рекреация;

в) велнесс и фитнесс;

г) нет правильного ответа.

Задания проблемного характера

1. Широко известен пример двух стран – Гаити и Доминиканской республики, расположенных на одном острове, обладающих схожими природными ресурсами, но имеющими разный уровень экономического и социального развития. Опишите основные причины, которые, на Ваш взгляд, повлияли на сложившиеся различия и сделайте вывод о значимости ресурсного потенциала территории в развитии страны и необходимости его рационального использования.

2. Приведите два примера территорий, которые, не обладая природными или историко-культурными ресурсами, сегодня являются центрами притяжения туристов. Как такое стало возможным? Можно ли сказать, что туристско-рекреационные ресурсы являются определяющим фактором развития территории? Можно что ресурса достаточно туризма или Ответ обоснуйте.

3. Опишите понятие курортно-ресурсов приведите их классификацию. когда территории способствовал специализации

4. Опишите систему природоохранных объектов в России. Как Вы думаете, можно ли организовывать экологический отдых на территории природных и биосферных заповедников? Ответ обоснуйте.

Кейс-стади

1. Ямало-Ненецкий автономный округ стал победителем премии NationalGeographicTravelerAwards 2015 в номинации «Российский туризм». По результатам голосования среди посетителей сайта журнала NationalGeographicTraveler, в котором приняли участие более 240 тыс. чел., регион был признан лучшим в номинации «Российский туризм».Регион опередил такие признанные туристические бренды России, как Камчатский край, Иркутскую обл. (оз. Байкал), а также республики Алтай и Карелия.

За 2014 г.округ посетили 54400 туристов, в т.ч. 2400 иностранных. В первой половине 2015 г. в регионе побывало 35712 чел., включая 1385 иностранцев. Это выше аналогичного показателя прошлого года на 30,2%.

Согласно итогам ежегодного опроса, проведенногоLonelyPlanet (самым крупным в мире издательством, выпускающим путеводители), лучшим туристическим направлением среди стран мирана 2016 год признано южноафриканское государствоБотсвана.

Возможно, такая привлекательность Ботсваны для туристов связана с тем, что здесь можно увидеть множество диких животных, например слонов, антилоп, диких кошек и собак. Также на территории страны находится дельта Окаванго– самая большая внутренняя дельта планеты, не имеющая стока в Мировой океан, и пустыня Калахари.

Второе место среди рекомендуемых для посещения в 2016 г. стран заняла Япония. За ней расположились США, Палау, Латвия, Австралия и Польша. Также в топ-10 вошли Уругвай, Гренландия и Фиджи.

*По материаламсайтов«NationalGeographicРОССИЯ» http://www.nat-geo.ru и «Российский туризм» http://russiantourism.ru (дата обращения: 20.11.2015)*

*По материаламсайтов издательства «LonelyPlanet» http://www.lonelyplanet.com ижурнала «Вокруг света» http://www.vokrugsveta.ru (дата обращения: 10.02.2016)*

Обоснуйте причинылидерства данных дестинаций, факторы их аттрактивности, ресурсную основу для развития туризма в данных направлениях. Какие виды туризма здесь преобладают? Составьте обоснованный динамический прогноз развития туризма в этих дестинацияхв ближайшие годы.

2. Приведите примеры развития курортных регионов после проведения крупных спортивных мероприятий (на примере Олимпийский игр). Выберите примеры из разных регионов (например, Западная Европа и Северная Америка). Сделайте вывод о том, какой эффект оказало проведение Олимпийских игр на инфораструктуру региона, туристскую и гостиничную сферу в целом. Окупились ли затраты на строительство спортивных объектов за счет туристского потока в эти регионы?

Критерии оценивания промежуточной формы аттестации (зачет)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тестовые задания | 10 вопросов | max – 20 баллов |
| Проблемные вопросы | 2 вопроса | max – 50 баллов |
| Кейс-стади | 1 вопрос | max – 30 баллов |
| Всего  | 100 баллов |

Шкала оценкиуровня знаний, умений и навыков, демонстрируемых ответами на тестовые задания

|  |  |
| --- | --- |
| 90-100% правильных ответов | «отлично» |
| 75-89% правильных ответов | «хорошо» |
| 51-74% правильных ответов | «удовлетворительно» |
|  |  |

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при ответах на теоретические вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Балл  | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
| 20-25 | * показано знание сути проблемного вопроса, владение информацией о дискуссионных моментах дисциплины;
* ответ на вопрос изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* последовательно и четко выражает мысли по билету;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| 15-19 | * ответы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* ответ имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
 | * обучающийся показывает полное знаниепрограммного материала, основной идополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| 11-15 | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| Менее 10 | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

оценочная шкала письменного ответа

|  |  |
| --- | --- |
| Балы за вопрос | Суммарное количество баллов  |
| 20-25 | 40-50 |
| 15-19 | 30-39 |
| 10-14 | 20-28 |
| Менее 10 | Менее 20 |

**По итогам восьмого и девятого семестров проводится экзамен.**

**Вопросы для экзамена на восьмом семестре:**

1. Историко-культурные ресурсы
2. Понятие историко-культурного потенциала
3. Исторические города в туризме
4. Культурно-историческое пространство: виды, типы, особенности вовлечения в туристскую сферу
5. Понятие и структура культурного наследия
6. Объекты всемирного культурного наследия ЮНЕСКО в туризме
7. Объекты нематериального всемирного культурного наследия ЮНЕСКО в туризме
8. Понятие о культурном ландшафте и его роли в туризме
9. Культурно-историческое наследие как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности
10. Социальные и демографические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
11. Экономические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
12. Правовые и политические ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
13. Технологические и информационные ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности
14. Туристская инфраструктура
15. Пространство как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности
16. Географическое положение как ресурс и условие туристско-рекреационной деятельности
17. Понятие о туристской территории, комплексе, центре, пункте, маршруте, дестинации, системе, зоне и районе
18. Туристский кадастр
19. Географические и ресурсоведческие основы проектирования туристских объектов
20. Основы архитектурно-планировочных работ проектирования туристских объектов и комплексов

**Вопросы для экзамена на девятого семестре:**

1. Этапы развития туристской территории, плюсы и минусы развития туризма для территории
2. Причины и факторы рекреационного районообразования
3. Туризм и охрана окружающей среды
4. Устойчивое развитие и устойчивый туризм
5. Типы туристского ресурсопользования
6. Гостиничное хозяйство и рекреационное природопользование
7. Экологичность в организации туризма
8. Ресурсы природоориентированных и экологических видов туризма в организации гостиничного продукта
9. Нормы зеленого туризма в организации гостиничного продукта
10. Формы консервации и охраны туристских ресурсов
11. Законодательная безе РФ в сфере охраны и регулирования использования рекреационных ресурсов
12. Туристско-рекреационная нагрузка на ландшафтные комплексыпри реализации гостиничных продуктов: понятие, оценка, управление и нормирование

**Письменная контрольная работа**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при ответе на экзаменационные вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| оценка | Критерии оценивания | Показатели оценивания |
| «5» | * полно раскрыто содержание материала;
* материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
* точно используется терминология;
* показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
* продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
* продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
 | * Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,
* знание основной и дополнительной литературы;
* последовательно и четко выражает мысли по билету;
* демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;
* подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «4» | * вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
* продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
* продемонстрировано усвоение основной литературы.
* ответ имеет один из недостатков:
* а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
* б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа;
* в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
 | * обучающийся показывает полное знание
* программного материала, основной и
* дополнительной литературы;
* дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;
* правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;
* демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |
| «3» | * неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
* усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
* имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
* при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
* продемонстрировано усвоение основной литературы
 | * обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;
* при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;
* не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;
* подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
 |
| «2» | * не раскрыто основное содержание учебного материала;
* обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
* допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
* не сформированы компетенции, умения и навыки.
 | * обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;
* не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом;
* не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
 |

оценочная шкала ответа на экзаменационный вопрос

|  |  |
| --- | --- |
| Процентный интервал оценки | оценка |
| менее 50% | 2 |
| 51% - 70% | 3 |
| 71% - 85% | 4 |
| 86% - 100% | 5 |

**7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

**Практическое занятие**

Практическое занятие – это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а также выступает способом проверки знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых кафедрой для подготовки к практическому занятию.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

**На очной (4, 5,6 и 7семестр) и заочной (6, 7, 8, 9 семестр) формах обучения:**

- готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  (ПК-2);

- владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения  (ПК-3);

Практические занятия проводятся с иcпользованием активных и интерактивных форм обучения:

**1. Дискуссия.Круглый стол.** Практическое занятие в форме дискуссии представляет собой коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Преподаватель заранее озвучивает тему дискуссии и вопросы, на которые будет необходимо ответить. В ходе дискуссии студенты вырабатывают принципы и подходы к решению поставленной проблемы (вопроса), доказательства, обоснования своей позиции, максимально используя свой личный опыт.

Характеристика ОС. Круглый стол, дискуссия являются оценочными средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере. Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями**.**

На таком практическом занятии осуществляются сотрудничество и взаимопомощь, каждый студент имеет право на интеллектуальную активность, заинтересован в достижении общей цели практических занятий, принимает участие в коллективной выработке выводов и решений. В условиях совместной работы студент занимает активную позицию.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта управления кадровым потенциалом органов власти.

Кроме того, дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

**2.Опрос.** Опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки опрос может проводиться группой преподавателей/экспертов. Критерии оценки результатов опроса зависят от того, каковы цели поставлены перед ним и, соответственно, бывают разных видов:

– индивидуальный опрос (проводит преподаватель);

 – групповой опрос (проводит группа экспертов);

– опрос, ориентированный на оценку знаний;

– ситуационный опрос, построенный по принципу решения ситуаций.

**3. Работа с контурными картами**. Использование контурной карты направлено на выработку картографических знаний, умений и навыков. Изучение каждой конкретной темы требует знания географической номенклатуры, географических понятий и географических особенностей изучаемых объектов и явлений.

**Характеристика ОС**Методика работы с контурной картой включает нанесение на бланк обязательной к изучению географической номенклатуры, узнавание показанных на контурной карте объектов, географический диктант с использованием контурных карт.

**Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.**Работая с контурной картой, учащиеся не просто воспринимают и запоминают сведения, полученные от преподавателя, из литературы, но и пытаются самостоятельно и  творчески их применять. Географическая сетка, контуры объектов, имеющиеся на контурной карте, помогают студентам воспринимать и закреплять пространственные представления о размещении объектов, их взаимосвязи. Все географические объекты, нанесённые на контурную карту, помогают не только ориентироваться, запоминать их, но и способствуют лучшему пониманию символики карты, её содержания и методики оформления.

Работа с контурной картой направлена на практических компетенций по дисциплине ПК-2, ПК-3.

**Оценка работы студента на практических занятиях данного вида**осуществляется по следующим критериям:

**Отлично** - студент владеет географической номенклатурой, правильно локализует объекты, верно использует условные обозначения, 100% географических объектов задания нанесены правильно

**Хорошо** - студент владеет географической номенклатурой, с незначительными ошибками локализует объекты, верно использует условные обозначения, 90% географических объектов задания нанесены правильно

**Удовлетворительно** - студент не в полной мере владеет географической номенклатурой, локализует объекты с ошибками, с ошибками использует условные обозначения, 60-70% географических объектов задания нанесены правильно

**Неудовлетворительно** - студент не владеет географической номенклатурой, локализует объекты с грубыми ошибками, с ошибками использует условные обозначения, менее 50% географических объектов задания нанесены правильно

**4. Метод кейсов (кейс-стади).** Преподаватель готовит кейс. В кейсе cодержится описание жизненной ситуации, а также набор фактических материалов, документов, связанных с ней. Студенты работают в малых группах (по 3-5 человек). На основании представленных документов и описания они должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути вопроса, выявить ключевые проблемы, предложить возможные основные и альтернативные решения, выбрать оптимальный вариант из имеющихся и аргументировать его. На следующей стадии каждая группа представляет свои результаты анализа и вариант решения, затем проходит общая дискуссия, подведение итогов дискуссии и выбор лучшего решения. В ходе занятия с использованием данного метода происходит установление межпредметных связей, у студентов формируется аналитическое и системное мышление, навыки оценки альтернатив; навыки презентации результатов проведенного анализа; навыки оценки последствий, связанных с принятием решений. В ходе занятия с использованием данного метода у студентов вырабатывается способность к обобщению, анализу и восприятию информации. Способность к постановке цели и выбору путей ее достижения. Способность логически верно, аргументированно и юридически грамотно строить устную речь.

**Характеристика ОС.** Метод case-study или метод конкретных ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов использует проблемные задания, в которых обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, содержащую в себе необходимую, но неполную информацию для решения заданной проблемы. Потребность в применении кейс-измерителей обусловлена тем, что оценка функциональных компетенций не может сводиться к ответам на вопросы тестового характера, поскольку функциональные компетенции – это то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере или решении логических задач. Описание функциональных компетенций, как правило, предполагает формулировки деятельностного типа: «способность формулировать цели, задачи и стратегии .., выявлять тенденции…, строить прогнозы…». Наиболее эффективным способом их оценивания является решение кейсов (реальных проблемных ситуаций), основанных на совокупности ситуационных моделей, включающих формулирование проектов частных соглашений, договоров и сделок.

Кейсы, включающие в себе различные проблемные ситуации, которые происходили в практике или принципиально могут произойти в будущей профессиональной деятельности, погружают студентов в те вызовы, с которыми они могут встретиться в работе. Вызовы требуют вдумчивого анализа при ограниченной или недостаточной полезной информации, но избыточной ненужной информации, эффективного реагирования на двусмысленные обстоятельства или сложные экономические, политические, психологические контексты. Они, прежде всего, требуют решительных действий, которые нужно четко произвести и отстоять. Кейс-измерители, как правило, включают специальные проблемные задачи, для решения которых студенту необходимо проанализировать ситуацию, требующую актуализировать комплекс профессиональных знаний. Кейсы не могут иметь однозначно правильного ответа, но имеют наиболее правдоподобные. Очень важным при использовании кейсов при оценивании является не только само решение, сколько процесс его принятия и доказательства и доводы в его пользу, самостоятельность и ответственность студентов при решении. Решение кейсов (как процедура оценивания) может быть выполнено группой или индивидуально, в зависимости от целей оценки, быть самостоятельной процедурой или входить как часть в экзамен. По времени процедура может занимать от 2-3 часов до 20-30 минут.

Достоинством кейс-измерителей является то, что их использование дает возможность получить достаточно полное представление о профессиональных и личностных качествах человека. Недостатком является необходимость постоянного обновления кейсов, поскольку информация устаревает (кейсы должны быть актуальны), и со временем наиболее правильные варианты ответов будут известны всем студентам.

При создании таких измерителей важно предусмотреть отсутствие однозначных решений проблемы, побуждающее студентов к поиску оптимальных решений, их аргументации и обоснования. Эти измерители особенно эффективны для решения задач, имеющих решения, соперничающие по степени истинности. Данный метод обучения предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

– выявление, отбор и решение проблем;

– работа с информацией;

– осмысление значения деталей, описанных в ситуации;

– анализ и синтез информации и аргументов;

– работа с предположениями и заключениями;

– оценка альтернатив;

– принятие решений;

– слушание и понимание других людей, т.е. навыки групповой работы.

Метод case-study относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Непосредственная цель метода case-study – это совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, а также оценить предложенные алгоритмы и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

**Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.**

Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

Решение кейса позволяет:

– организовать работу в группе (или подгруппах) и обеспечить взаимный обмен информацией;

– погрузить группу в профессиональную ситуацию, формировать эффект умножения знания;

– формировать многообразные личностные качества обучаемых;

– формировать проблему и пути ее решения на основании кейса;

– активизировать студентов, развивать аналитические и коммуникативные способности, оставляя обучаемых один на один с реальными ситуациями.

**Критерии оценки. С**тудент должен проявлять активность в группе при анализе поставленной задачи, обеспечивать выработку принимаемого группой решения, поиск обоснования решаемой проблемы. Работа в группе на практическом занятии оценивается максимум 10 баллов. В зависимости от критериев оценки активности студента в группе ему выставляется соответствующий балл. За полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников группа (студент) получает 10 баллов, дополнение – от 1 до 3 балов.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

– развития навыков анализа и критического мышления;

– изучения теории принятия управленческих решений на конкретных примерах;

– отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;

– развития творческого мышления;

– развития навыков работы в команде.

**5. Деловая игра с элементами ролевой игры.** В ходе занятия происходит имитация принятия решений в различных ситуациях, осуществляемая по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме по заранее обозначенной проблеме и на основании представленных документов. Затем происходит имитация (воспроизведение) реальной ситуации, в которой студенты действуют в соответствии с обозначенной ролью. В ходе занятия с использованием данного метода у студентов вырабатывается способность к обобщению, анализу и восприятию информации. Способность к постановке цели и выбору путей ее достижения. Способность логически верно, аргументированно и юридически грамотно строить устную речь.

**Характеристика ОС.** Деловая игра с элементами ролевой игры позволяет определить: наиболее сложные для понимания вопросы, способность студентов применять теоретические положения к конкретным жизненным ситуациям, их навыки работы с лекционным и нормативным материалом.

Деловая/ ролевая игра, игровое проектирование – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Игра как средство оценивания позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Кроме того, игра как метод обучения и контроля используется для решения и оценки комплексных задач: усвоение нового и закрепления старого материала, развития творческих способностей, эффективность командной работы, способность к совместному решению задач, а также выявить индивидуальный вклад каждого участника. Решение при оценивании, как правило, принимает экспертная наблюдательная комиссия (специально создаваемая, в которую может входить преподаватель).

Таким образом, цели использования деловых игр определяют и критерии оценки ее результатов, проявляемых в виде демонстрации:

* владение междисциплинарным, комплексным знанием;
* навыков анализа и критического мышления;
* умений коммуникаций;
* ответственности за последствия принимаемых решений;
* умений в применении типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
* творческого мышления;
* умений работы в команде.

**Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.** Деловая игра с элементами ролевой игры имеет своей целью научить студентов грамотно осуществлять построение ответа на заданный вопрос. Кроме того, деловая игра с элементами ролевой игры позволяет ознакомиться в определенной степени со своей профессией.

**Критерии оценки.** Подведение итогов деловой игры. Преподаватель и эксперты в течение всего игрового урока внимательно выслушивают вопросы и ответы команд, оценивая их следующим образом:

– 1 балл – правильный ответ (как отвечающему лицу, так и команде);

– 1 балл – заданный вопрос (как отвечающему лицу, так и команде);

– неправильный ответ – на 1 балл уменьшается общее количество очков команды.

Также учитывается активность всех участников команды в целом; умение команды слушать своих оппонентов; тактичность в отношении к соперникам. За нарушение указанных требований возможно применение «штрафа» в виде уменьшения общего количества набранных баллов команды на 1 очко. Победившей считается та команда, которая имеет большее число баллов. Оценка выставляется каждому игроку с учетом набранных баллов и места команды.

Студент должен проявлять активность в группе при анализе поставленной задачи, обеспечивать выработку принимаемого группой решения. Работа в группе на практическом занятии оценивается максимум 10 баллов. В зависимости от критериев оценки активности студента в группе ему выставляется соответствующий балл. За полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников группа (студент) получает 10 баллов, дополнение – от 1 до 3 балов.

Критерии оценки эффективности участников в игре:

* предъявление каждым студентом своего понимания проблемы;
* появление у студентов нового смысла обсуждаемой проблемы;
* степень согласованности, возникшая при обсуждении проблемы.

Критерии эффективности сформулированного участниками решения:

* использование при выработке решений рекомендуемых (обязательных, если игра на освоение определенного учебного материал) приемов, методов;
* не превышение лимита времени;
* наличие в решении новизны, оригинальности, нестандартности; учет ограничений;
* рациональность принятого решения;
* наличие ошибок или противоречий в решении;
* техническая грамотность оформления решений (если требуется).

Критерии межгруппового взаимодействия:

* быстрота принятия решений;
* экспертиза решений других групп;
* аргументированность при защите своих решений;
* согласованность решения внутри группы;
* итоги соревновательности при проведении действий, входящих в канву игры.

Критерии оценки индивидуальных личностных качеств участников (по усмотрению преподавателя):

* эрудированность;
* принципиальность, честность, добросовестность;
* умение аргументировать и отстаивать свое решение;
* склонность к риску;
* умение использовать различные информационные источники (научную литературу, справочные материал, нормативные документы);
* инициативность, исполнительность;
* самоорганизацию;
* культуру речи, коммуникабельность.

**6. Практическая работа** – это вид практической деятельности, который предполагает выполнение определенных заданий по конкретному алгоритму, решений практических и ситуационных задач, анализу отдельных категорий туристской деятельности и разработке конкретных рекомендаций на основе работы с литературой и источниками информации разной направленности.

**Характеристика ОС.** Практическая работа направлена на выполнение заданий, призванных закрепить полученные на лекциях знания путем работы с учебной, специальной и периодической литературой, картами и атласами, электронными ресурсами, для систематизации знаний и выработке умений и навыков практической деятельности.

**Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.**Методика практической работы заключается в последовательном выполнение студентом ряда заданий практического характера. В результате практической работы студент делает выводы, которые закрепляют теоретические знания и формируют общепрофессиональные и профессиональные компетенции (для данной дисциплины – ОПК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8).

**Критерии оценки**:

**Отлично** – студент выполняет все поставленные перед ним задачи, предлагает обоснованный вариант их решения, делает выводы и при необходимости готовит презентацию. Студент демонстрирует умение работать с источниками информации, отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

**Хорошо** – студент выполняет все поставленные задачи с небольшими ошибками, предлагает вполне обоснованные варианты их решения, выводы необоснованные, подготовленная презентация имеет небольшие стилистические и теоретические погрешности. Студент при этом демонстрирует удовлетворительное умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

**Удовлетворительно**  – студент выполняет не все поставленные задачи, с ошибками, предлагает плохо обоснованные варианты их решения, выводы необоснованные, подготовленная презентация имеет грубые погрешности. Студент при этом демонстрирует слабое умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

**Неудовлетворительно**  – студент выполняет менее половины поставленных задач, с ошибками, не предлагает вариантов их решения, или предложенные варианты необоснованные, выводы необоснованные или не представлены, подготовленная презентация имеет грубые погрешности. Студент при этом демонстрирует неумение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

7. **Метод проектов** – это вид практического занятия, направленный на разработку индивидуально или в команде конкретного практически значимого для индустрии туризма проекта (продукта), его презентации перед определенной аудитории на основе работы с различными источниками информации, творческих действий, и выполнения последовательных заданий, предусмотренных конкретным практическим занятием.

**Характеристика ОС.** Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий учащихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи — решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта.Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей. В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

**Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями**. Главная цель любого проекта — формирование различных ключевых компетенций, под которыми в современной педагогике понимаются комплексные свойства личности, включающие взаимосвязанные знания, умения, ценности, а также готовность мобилизировать их в необходимой ситуации.

**Критерии оценки**:

**Отлично** – студент готовит конкретный практически значимый проект, умеет его презентовать, показать конкурентные преимущества, делает выводы, демонстрирует умение работать с источниками информации, отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

**Хорошо** – студент выполняет все поставленные задачи с небольшими ошибками, предлагает конкретный значимый проект, с небольшими ошибками, плохо умеет его презентовать. Студент при этом демонстрирует удовлетворительное умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

**Удовлетворительно**  – студент выполняет не все поставленные задачи, с ошибками, предлагает проект, который не имеет высокой практической значимости или имеет известные аналоги, плохо умеет его презентовать Студент при этом демонстрирует слабое умение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

**Неудовлетворительно**  – студент представляет не значимый для туристской индустрии проект, не умеет его презентовать, или представленный проект заимствован из открытых источников. Студент при этом демонстрирует неумение работать с источниками информации отбирать нужные сведения и систематизировать полученные данные.

**Практическое занятие 1.**

Вид практического занятия: Семинар-дискуссия

Тема и содержание занятия: Базовые понятия дисциплины и ее значение для индустрии гостеприимства

Цель занятия:выявление сути понятий ресурсы, условия, факторы, потенциал в общем и туристском срезе, туристское ресурсоведение.

Практические знания, умения и навыки: усвоение базовых понятий, опыт дискуссий и исследования, работы с литературными источниками.

**Практическое занятие 2.**

Вид практического занятия: Семинар-дискуссия

Тема и содержание занятия: Понятие и свойства туристско-рекреационных ресурсов и условий; классификация. Информационные ресурсы.

Цель занятия:выявление сути понятий ресурсы, условия, факторы, потенциал в общем и туристском срезе, туристское ресурсоведение.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт дискуссий и исследования, работы с литературными источниками.

**Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов

Цель занятия: решение задач различного типа построения количественной и качественной оценки: а) по оценке территории с позиций обеспеченности ресурсами; б) оценочному обоснованию выбора варианта принятия решения из множества; в) оценки туристского потенциала объектов и территорий.

Практические знания, умения и навыки: в области решения задач по оценке ценности туристских ресурсов и потенциалов объектов и территорий

**Практическое занятие 3 (продолжение).**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Методики оценки устойчивого туристского потенциала и ресурсов.

Цель занятия: решение задач различного типа построения количественной и качественной оценки: а) по оценке территории с позиций обеспеченности ресурсами; б) оценочному обоснованию выбора варианта принятия решения из множества; в) оценки туристского потенциала объектов и территорий.

Практические знания, умения и навыки: в области решения задач по оценке ценности туристских ресурсов и потенциалов объектов и территорий

**Практическое занятие 4.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Интегральная оценка устойчивого туристского потенциала.

Практические знания, умения и навыки: в области решения задач по оценке ценности туристских ресурсов и потенциалов объектов и территорий

**Практическое занятие 5.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Природные ресурсы туризма и особенности их оценивания. Атмосферно-климатические ресурсы. Их значение в гостиничной деятельности

Нанесение на контурную карту природных зон и областей высотной поясности, океанических течений, характеристика природных зон. Дискуссионное обсуждение факторов формирования климата и погоды и их значения для организации гостиничной деятельности

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний и закономерностей по тематике, опыт работы с литературными источниками.

**Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Орографические и геологические ресурсы

На основе топографической карты дается задание по сбору информации и приведение ее в форму задачи выбора одного из множества места для строительства горнолыжной базы.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний и закономерностей по тематике, опыт работы с картографическими и литературными источниками, в области решения задач по оценке ценности туристских объектов и территорий.

**Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Гидрологические ресурсы. Энергоинформационные ресурсы

На основе топографической карты дается задание по сбору информации и приведение ее в форму задачи выбора одного из множества места для создания пляжа.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний и закономерностей по тематике, опыт работы с картографическими и литературными источниками, в области решения задач по оценке ценности туристских объектов и территорий.

**Практическое занятие 8.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Биологические ресурсы (флористические и фаунистические, почвенные)

Нанесение на контурную карту флористических и фаунистических царств и областей, их характеристика. Доклад презентаций и видеоматериалов по особо охраняемым территориям мира и особенностям организации гостиничных комплексов в разных географических зонах и странах, а также в зонах особой охраны территорий

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний и закономерностей по тематике, опыт работы с картографическими и литературными источниками

**Практическое занятие 9.**

Вид практического занятия: Защита проекта

Тема и содержание занятия: Природные лечебные ресурсы. Комплексные природные ресурсы. Природные территориальные комплексы.

Комплексная характеристика по заданному алгоритму природного территориального комплекса (фации), прилегающего к университету.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, получение умений комплексной характеристики ПТК

**Практическое занятие 10.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Понятие о культурно-исторических ресурсах. Культурное наследие.

Согласно алгоритму ЮНЕСКО выбрать и обосновать объект для включения в его список или выявить критерии не соответствия.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературными источниками, знание и умение работы с критериями включения объектов в реестры.

**Практическое занятие 11.**

Вид практического занятия: Деловая игра в виде конференции.

Тема и содержание занятия: Культурный ландшафт как объект гостиничной сферы

Темы для докладов конференции: понятие о культурном ландшафте; структура культурного ландшафта; критерии ценности культурного ландшафта; культурные ландшафты Подмосковья и возможности организации гостиничных комплексов разных типов на основе данного ресурса.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературными источниками, публичных выступлений и исследовательской деятельности.

**Практическое занятие 12.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Особенности оценки культурно-исторических ресурсов

Оценка объектов культурного наследия как туристских аттракций для тех или иных групп субъектов по выделенным критериям.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературными источниками, в области решения задач по оценке ценности туристских объектов и территорий.

**Практическое занятие 13.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Социально-экономические ресурсы туризма и особенности их оценивания

Оценка ценности объектов как туристских аттракций и инфраструктуры для тех или иных групп субъектов по выделенным критериям, их комплексная характеристика

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературными источниками, в области решения задач по оценке ценности и комплексной характеристики туристских объектов и территорий.

**Практическое занятие 14.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Туристская инфраструктура

Оценка уровня развитости инфраструктуры для тех или иных групп субъектов по выделенным критериям, их комплексная характеристика: транспорт; размещение; питание; управление; образование и др.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературными источниками, в области решения задач по оценке уровня развития и комплексной характеристики объектов туринфраструктуры.

**Практическое занятие 15.**

Вид практического занятия: Деловая игра

Тема и содержание занятия: Демографические и социальные ресурсы. Трудовые ресурсы.

Комплексная характеристика демографических и социальных ресурсов.

Ролевая игра по использованию элиминированных методов в подборе туристских продуктов с разными группами клиентов.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературными источниками, в области решения задач по характеристике и выявлении критериев демографических и социальных ресурсов, использования я элиминированных методов в практике подборки турпродуктов.

**Практическое занятие 16.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Политико-правовые, экономические и технологические ресурсы.

Анализ целевых программ развития туризма регионов по видам ведения политики и сферам приложения.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы нормативными документами и системный анализ государственной политики, системное управление ресурсами территории

**Практическое занятие 17.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Пространство как ресурс. Географическое положение. Понятие о туристской территории, комплексе, центре, пункте, маршруте, дестинации, системе, зоне и районе. Туристский кадастр.

А. Комплексная характеристика туристского географического положения

Б. Туристское зонирование и районирование региона.

В. Туристский паспорт территории.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой и картами, в области решения задач характеристики, инвентаризации, территориального проектирования турообъектов и -территорий.

**Практическое занятие 18**

Вид практического занятия: Дискуссия

Тема и содержание занятия: Туристская система

Вопросы:

Географические подсистемы

Функциональные подсистемы

Внешняя среда

Аттракции

Посетители

Базовая инфраструктура

Поддерживающая инфраструктура

Коммуникации

Взаимодействие компонентов

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой, системное понимание туризма, докладов и дискуссий.

**Практическое занятие 20.**

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Географические и ресурсоведческие основы проектирования туристских объектов

Функциональное структурирование территорий туристских объектов

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой, в области проектирования туристских объектов

**Практическое занятие 21.**

Вид практического занятия: Проектирование и защита проекта

Тема и содержание занятия: Основы архитектурно-планировочных работ проектирования туристских объектов и комплексов.

Планировка и калькуляция стоимости работ проектирования туристской базы отдыха в разных ландшафтных ситуациях в виде проекта с последующей защитой в виде доклада.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой, в области проектирования туристских объектов, публичных выступлений и защиты проектов.

**Практическое занятие 22.**

Вид практического занятия: Дискуссия

Тема и содержание занятия: Этапы развития туристской территории, плюсы и минусы развития туризма для территории

Этапы развития туристских территорий по Р.Батлеру: идентификация этапов и необходимых действий по развитию реальных местностей.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой, выявления этапов развития территорий и механизмов их оптимального развития и управления, анализа ситуаций.

**Практическое занятие 23.**

Вид практического занятия: Практическаяработа на ситуативной основе

Тема и содержание занятия: Типы туристского ресурсопользования (на примере сторительства гостиничных комплексов в зонах организации экологического туризма)

Анализ конкретных местностей по типам туристского ресурсопользования: ситуация, проблемы, оптимальные варианты.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой, выявления типов туристского ресусопользования и их оптимальной подборке, анализа ситуаций.

**Практическое занятие 24.**

Вид практического занятия: Практическая работа в видезащит виртуальных туров (по тематическим отелям)

Тема и содержание занятия: Тематические отели мира

Группы разрабатывают экскурсионный маршрут по определённой группе тематических отелей (например, этнографические отели, отели под водой, отели с привидениями и т.д.)фотодоклад в виде презентации и отчета. Защиты проекта.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой, выявления экологических проблем и использовании их в туристской тематике, формирование экологической культуры, разрабатывать туристские маршруты.

**Практическое занятие 25.**

Вид практического занятия: Практическая работа на решение задач на определение допустимых нагрузок

Тема и содержание занятия: Туристско-рекреационная нагрузка на ландшафтные комплексы при проектировании гостиничных комплексов

Группы получают задания на отдельные участки кампуса оценить допустимые рекреационные нагрузки на ландшафты в удельной и абсолютной величине.

Практические знания, умения и навыки: усвоение знаний по тематике, опыт работы с литературой, опыт оценки допустимых рекреационных нагрузок на ландшафты

**Практическое занятие 26.**

Вид практического занятия: **защита итогового проекта**

Тема и содержание занятия: **«Создание туристского паспорта территории»**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины**

**8.1. Основная литература**

1. Можаева Н. Г. Туристские ресурсы России: Практикум / Можаева Н.Г. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 112 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=546722>
2. Экономика природопользования: Учебное пособие / О.С. Шимова, Н.К. Соколовский. - 2-e изд., испр. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=456664>

6. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2018. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/956609>

**8.2. Дополнительная литература**

1. Шимова О.С. Основы устойчивого туризма. М: НИЦ Инфра-М, 2013 – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406118>
2. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 496 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391984>
3. Теория развития экономических интересов объектов туризмологии: Монография / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 151 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=354244>
4. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 162 с. – ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424145>
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 01.07.2011) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
6. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» No 26 – ФЗ – от 23.02.1995 года.
7. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» (с изменениями и дополнениями) No 33- ФЗ –от 14 марта 1995 г.
8. Федеральный закон от 22.07.2005 N 116 - ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» с изменениями, касающимися ввода нового вида особых экономических зон (ОЭЗ) – туристско-рекреационных ОЭЗ, целью создания которых является развитие и эффективное использование туристских ресурсов в РФ.
9. Постановления Правительства Российской Федерации от 03.02.2007 NoNo 67, 68, 69,70, 71, 72, 73 об особо экономических зонах туристско-рекреационного типа.
10. Федеральные и региональные целевые программы и стратегии/концепции развития туризма.
11. Земельный кодекс Российской Федерации (ЗК РФ)

**8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Интернет-ресурсами к курсу «Ресурсы индустрии гостеприимства» могут послужить электронные журналы, порталы и сайты по вопросам туристских исследований, оценки ресурсов и потенциала, туристских проектов, отражающие современную ситуацию в стране, зарубежный опыт

ЭБС Znanium.com

Информационная справочная система: информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ <http://www.garant.ru/>

**8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам**

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Профессиональная база данных: база данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/>
4. Профессиональная база данных: база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>
5. Профессиональная база данных: федеральный перечень туристских объектов (гостиницы и иные средства размещения):  <http://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/index.php/displayAccommodation/index>
6. Профессиональная база данных: открытые данные Министерства культуры РФ. <http://opendata.mkrf.ru/>
7. Профессиональная база данных: открытые данные Ростуризма. <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>

1.Информационно-справочная система Booking.com <https://www.booking.com>

2.Информационно-справочная система Trivago <https://www.trivago.ru/>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Ресурсы индустрии гостеприимства» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

- лекции

*Академическая лекция* **-** это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

*Вводная лекция* намечает основные проблемы курса в целом или его раздела. В нее включаются «ключевые» вопросы, понимание которых позволяет лучше усвоить материал последующих тем или самостоятельно разобраться в нем.

*Лекция-беседа* вовлекает аудиторию в совместное размышление над научными истинами. Она предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией.

*Проблемная лекция* характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

Своеобразными разновидностями проблемных лекций являются лекция-Мозговая атака, лекция-дискуссия и лекция с разбором практических ситуаций.

*Лекция-дискуссия* характеризуется тем, что преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на его вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

*Лекция с разбором конкретных ситуаций -* это по форме та же лекция-дискуссия, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопрос, а конкретную ситуацию. Слушатели анализируют и обсуждают ее сообща, всей аудиторией. Преподаватель старается активизировать участие в обсуждении отдельными вопросами, обращенными к отдельным слушателям, выясняет их оценку суждениям коллег, предлагает сопоставить с собственной практикой, «сталкивает» между собой различные мнения и тем развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, ненавязчиво, но убедительно подводит аудиторию к коллективному выводу или обобщению.

*Лекция-визуализация* Чтение лекции-визуализации сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных визуальных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Эти материалы должны обеспечивать систематизацию имеющихся у слушателей знаний, предъявление новой информации, задание проблемных ситуаций и возможные разрешения;

*Лекция с заранее запланированными ошибками***.** Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. Лектор строит изложение таким образом, чтобы ошибки были тщательно «замаскированы» и их не так-то легко было заметить слушателям. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте замеченные ошибки, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ошибок отводится 10-15 минут.

Теоретические занятия(лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

- практические занятия

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде презентаций и докладов, а также эссе и рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области сервиса на предприятиях технического сервиса автомобилей.

При изучении дисциплины «Ресурсы индустрии гостеприимства» используются следующие виды практических занятий: семинары-дискуссии, практические работы, кейс-стади, работы контурными картами, деловая игра, дискуссия, ситуативный анализ.

**-** самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Ресурсы индустрии гостеприимства», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

* овладение фундаментальными знаниями;
* наработка профессиональных навыков;
* приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
* развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

* закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
* формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
* приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
* развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

**Формы самостоятельной работы**

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- Дискуссия по заложенным проблемным ситуациям;

- Подготовка к дискуссии;

- Подготовка материалов и решение заданных задач и заданий;

- Ознакомление с основными объектами всемирного наследия ЮНЕСКО;

- Систематизация материалов с практического занятия;

- Подготовка материалов для практической работы по заложенной ситуации;

- подготовка проекта и его защиты;

- Подготовка к конференции и семинару;

- Подготовка к деловой игре;

- Подготовка к лекции

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Учебные занятия по дисциплине «Ресурсы индустрии гостеприимства» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебных занятий по дисциплине | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования  |
| Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация | учебная аудитория, специализированная учебная мебельТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудованиедоска |
| Занятия семинарского типа | учебная аудитория, специализированная учебная мебельТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудованиедоскакомпьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», доска  |
| Самостоятельная работа обучающихся | помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска;Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска  |